

Allgemeine Geschäftsbedingungen

zur Online-Bestellung der M / Bäder Gutscheine

I. Geltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Nachfolgende Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Bestellungen von M-Bäder Gutscheinen über die Website der Stadtwerke München GmbH (nachfolgend SWM genannt), Geschäftsbereich Bäder. Sie sind gültig zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung. Änderungen vorbehalten.

II. Leistungsbeschreibung

1. Im Internet unter www.swm.de hat der Kunde die Möglichkeit einen elektronischen Gutschein in Form einer Magnetkarte in Scheckheftgröße zu bestellen. Der Geldbetrag muss mindestens 6 Euro und kann maximal 400 Euro betragen. Innerhalb dieser Beträge kann der Kunde seinen gewünschten Wert selbst wählen. Die Geldwertkarte wird in einem Umschlag und Kuvert versendet. Diese erhält der Kunde in verschiedenen Motiven.
2. Die Gutscheine können in allen M-Bädern eingelöst werden. Mit der Geldwertkarte kann der Kunde alle Angebote der M-Bäder bezahlen. Es gelten die am Einlösetag jeweils gültigen Preise der M-Bäder.

III. Vertragsschluss bei Gutscheinbestellung

Der Kunde wird bei der Bestellung eines Gutscheines durch eine Eingabemaske geführt, bei der er die gewünschte Leistung konkretisiert. Der Kunde ist mit diesen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Online-Bestellung der M-Bäder Gutscheine“ der SWM einverstanden.

Der Vertrag kommt mit Absenden der Bestellung zustande.

Nach Eingang der Bestellung bei den SWM und Zahlung des Gutscheinbetrags erhält der Kunde, frühestens jedoch binnen 10 Tage (Werktage) nach dem Absenden der Bestellung, den angeforderten Gutschein. Die Rechnung wird dem Kunden postalisch übermittelt.

Zusätzlich zum Gutscheinwert wird eine Versandkostenpauschale in Höhe von 3 Euro pro Bestellung berechnet.

IV. Verpflichtung des Kunden

Zahlungen sind binnen einer Woche nach Erhalt der Rechnung fällig.

V. Verpflichtung der SWM

Die SWM sind verpflichtet, spätestens nach vollständiger Bezahlung der Rechnung, frühestens jedoch 10 Tage nach Absenden der Bestellung, den Gutschein an die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse zu versenden. Das Versandsrisiko trägt der Kunde.

VI. Übertragbarkeit, Gültigkeit und Rückerstattung der Gutscheine

Die Gutscheine sind jederzeit übertragbar. Ihre Gültigkeit ist unbegrenzt.

Eine Barauszahlung des Geldbetrages ist ausgeschlossen.

VII. Haftung

Bei Verlust der Geldwertkarte übernehmen die SWM keine Haftung.

VIII. Verbraucherstreitbeilegung

Zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge im Bereich der M-Bäder betreffen, sind die SWM zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der bundesweiten Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Internet www.verbraucher-schlichter.de, mail@verbraucher-schlichter.de, Fax 07851 7957941, bereit. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich an die SWM gewandt haben und keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Stadtwerke München GmbH, Geschäftsbereich Bäder

München, im März 2017