

Junior IT-Service manager (m/w)

Reibungsloser Service: IT für München

Das IT-Service management der SWM unterstützt auf vielfältige Weise die Geschäftsprozesse durch die IT-Organisation. Hierbei geht es konkret um das Überwachen und Gewährleisten der IT-Dienstleistungen, die für die Kunden sichtbar sind. Junior IT-Service manager supporten die Schnittstelle zwischen den Kunden und den Umsetzern. Das heißt, sie kümmern sich um die ITIL-Prozesse wie Change-, Release- und Incident-Management. Außerdem monitoren sie die Service Level für die betreuten Dienstleistungen, überwachen Aufträge und haben stets ein Auge auf die Qualität.

Das Qualifikationsprofil im Detail

- ▶ ausgebildeter Informatiker (z. B. Fachinformatiker Systemintegration / IT-Systemkaufmann), in hohem Maße IT-affiner Quereinsteiger, Techniker oder Meister – jeweils mit mehrjähriger Berufspraxis
- ▶ langjährige Erfahrung im Betreuen von IT-Services
- ▶ Kenntnisse in ITIL V3 sowie im Client-, Projekt- und Softwaremanagement
- ▶ immer auf dem aktuellen Stand der technologischen Entwicklung
- ▶ feines Gespür für die Bedürfnisse von Kunden und Dienstleistermentalität

Ein modernes Arbeitsumfeld

Unsere IT-Teams sind modern aufgestellt. Es bietet sich viel Freiraum, in dem eigenständige Arbeit als Teil eines gut ausgebauten Frameworks gefragt ist. Wir bauen auf den stetigen Erfahrungs- und Wissensaustausch und setzen auf nachhaltige Lösungen. Hinzu kommt, dass wir lösungsorientiert eine Vielzahl an Sparten bedienen – unsere Produkte und Dienstleistungen sind immer gefragt. Ebenso zeichnet sich unsere Kultur dadurch aus, dass wir auf freie Entfaltung setzen: Wir legen Wert auf eine kooperative und kollegiale Arbeitsatmosphäre, weil wir wissen, dass begeisterte IT-Lösungen auf Teamgeist und gegenseitiger Wertschätzung beruhen. Und das bei einer idealen Unternehmensgröße, spannenden Herausforderungen und guten Möglichkeiten, fachlich wie menschlich voranzukommen.

KONTAKT AUFNEHMEN

Haben wir Ihr Interesse geweckt und möchten Sie noch mehr erfahren? Dann sprechen Sie mit uns:

- ▶ Elisabeth Born, Tel. 089/2361-5279
- ▶ Susann Fischer, Tel. 089/2361-5184