

# DATENSCHUTZHINWEISE

Website [swm.de](http://swm.de)

## 1. Inhalt dieser Datenschutzhinweise

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir, die Stadtwerke München, im Folgenden SWM genannt, welche personenbezogenen Daten wir erheben, verarbeiten und nutzen, wenn Sie unsere Webseiten auf [swm.de](http://swm.de) (nachfolgend auch „Website“) besuchen. Daneben erfahren Sie in diesen Datenschutzhinweisen, welche Rechte, Wahl- und Widerspruchsmöglichkeiten Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

"Personenbezogene Daten" meint alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

## 2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist – soweit in diesen Datenschutzhinweisen nicht ausdrücklich abweichend mitgeteilt – die Stadtwerke München GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München, [info@swm.de](mailto:info@swm.de).

Den für alle Verantwortlichen bestellten Konzerndatenschutzbeauftragten der SWM erreichen Sie unter:

Stadtwerke München  
Datenschutzbeauftragter  
Emmy-Noether-Straße 2  
80992 München  
E-Mail: [datenschutz@swm.de](mailto:datenschutz@swm.de)

## 3. Grundsätzliches zur Datenerhebung und zum Nutzungsumfang

Soweit wir personenbezogene Daten erheben, verarbeiten oder nutzen, beachten wir die anwendbaren gesetzlichen Vorschriften, insbesondere die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telemediengesetz (TMG).

Über unsere Website erhobene personenbezogene Daten geben wir an staatliche Einrichtungen, Behörden und Gerichte weiter, soweit wir hierzu verpflichtet sind oder soweit dies zur effizienten Rechtsverteidigung oder Geltendmachung von Rechten erforderlich ist.

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Für den Betrieb der Website können wir technische Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung einsetzen.

Soweit in diesen Datenschutzhinweisen nicht ausdrücklich erläutert, übermitteln wir personenbezogene Daten nicht in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

#### 4. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der Website

**4.1** Bei jedem Aufruf der Website erfasst unser System automatisiert die folgenden Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners, die für uns technisch erforderlich sind, um unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Browser
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

**a)** Die Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Transiente Cookies (dazu b)
- Persistente Cookies (dazu c).

**b)** Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

**c)** Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

**d)** Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dann nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können (z. B. den Bereich „Meine SWM“).

Wir setzen einen Cookie, um zu speichern, dass wir Ihnen unseren Hinweis zur Verwendung von Cookies bereits angezeigt haben.

Ein weiterer Cookie wird gesetzt, wenn Sie swm.de aufrufen. Dieser dient der Systemstabilität. Der Cookie läuft nach spätestens drei Minuten ab.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

## 4.2 Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>,

Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>,

[Möglichkeit zum Opt-Out: Hier klicken, um das Tracking durch Google Analytics zu unterbinden](#)

Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

### 4.3 Einsatz von Webanalyse-Tool Matomo (Piwik)

Auf unserer Website swm.de werden mit Technologien des Webanalyse-Tools Matomo (Piwik) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert.

Sie können sich hier entscheiden, ob in Ihrem Browser ein eindeutiger Webanalyse-Cookie abgelegt werden darf, um dem Betreiber der Website die Erfassung und Analyse verschiedener statistischer Daten zu ermöglichen. Wenn Sie sich dagegen entscheiden möchten, klicken Sie den folgenden Link, um den Piwik-Deaktivierungs-Cookie in Ihrem Browser abzulegen.

[Möglichkeit zum Opt-Out: Hier klicken, um Tracking durch Piwik/Matomo zu unterbinden.](#)

Wir nutzen Matomo, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Die erhobenen Daten werden dauerhaft gespeichert und pseudonym analysiert.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Matomo ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Informationen des Drittanbieters: InnoCraft Ltd (Matomo), 150 Willis st, Level 6, Catalyst House, 6011 Wellington, New Zealand; <https://matomo.org/gdpr/>

### 4.4 Einsatz von Remarketing-Anwendungen und Kampagnenauswertung

**4.4.1** Wir nutzen die Anwendung Google Remarketing. Hierbei handelt es sich um ein Verfahren, mit dem wir Sie erneut ansprechen möchten. Durch diese Anwendung können Ihnen nach Besuch unserer Website bei Ihrer weiteren Internetnutzung unsere Werbeanzeigen eingeblendet werden. Dies erfolgt mittels in Ihrem Browser gespeicherter Cookies, über die Ihr Nutzungsverhalten bei Besuch verschiedener Websites durch Google erfasst und ausgewertet wird. So kann von Google Ihr vorheriger Besuch unserer Website festgestellt werden. Eine Zusammenführung der im Rahmen des Remarketings erhobenen Daten mit Ihren personenbezogenen Daten, die ggf. von Google gespeichert werden, findet durch Google laut eigenen Aussagen nicht statt. Insbesondere wird laut Google beim Remarketing eine Pseudonymisierung eingesetzt.

**4.4.2** Darüber hinaus werten wir unsere Kampagnen über ein Trackingsystem aus. Für die Datenerhebung bei der Onlinewerbung setzen wir folgenden Werbedienstleister ein:

Plan.Net Media Erste Mediaagentur GmbH & Co. KG  
Haus der Kommunikation  
Brienner Straße 45 a-d  
80333 München

#### a) ADITION technologies

Es wird dabei das Trackingsystem des folgenden Dienstleisters eingesetzt:

ADITION technologies AG  
Oststraße 55  
40211 Düsseldorf

Das System wird auf unseren Websites zu folgenden Zwecken eingesetzt:

Kampagnenwirkungstracking auf unseren Websites.

Durch das Tracking werden Kontakte, die Nutzer mit Werbeeinblendungen auf anderen Websites haben (Sichtkontakte und Klicks auf Werbebanner), in Bezug gesetzt zu nachfolgenden Interaktionen auf unserer Website. Die erhobenen Daten werden statistisch ausgewertet, um die Leistung der Mediakampagnen

optimieren zu können. Sämtliche erhobenen Nutzungsdaten werden unter Verwendung eines Pseudonyms gespeichert. Die erhobenen Daten werden nicht dazu benutzt, die Besucher unserer Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Aussteuerung nutzerbasierter Onlinewerbung (sog. Retargeting)

Der Dienstleister erhebt und verarbeitet pseudonym Ihr Nutzungsverhalten auf von uns betriebenen Websites. Diese Daten werden dazu benutzt, um Nutzer nach dem Besuch unserer Website mit gezielter Werbung entsprechend Ihres Nutzungsverhaltens wieder anzusprechen. Diese Werbeeinblendungen erfolgen außerhalb unserer Website. Zur Datenerhebung wird folgendes Third-Party-Cookie eingesetzt:

Cookiedomain: adfarm3.adition.com  
Cookiename: UserID1  
Cookielaufzeit: 180 Tage nach Kontakt  
Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sie haben die Möglichkeit, jederzeit die Aufzeichnung der Nutzungsdaten durch das System zu unterbinden, indem Sie hier ein Opt-Out-Cookie setzen. Löschen Sie die Cookies in Ihrem Browser, werden auch Opt-Out-Cookies gelöscht. Sie müssen das Opt-out dann erneut durchführen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Adition: <https://www.adition.com/kontakt/datenschutz/>

## b) Flashtalking

Es wird dabei das Trackingsystem des folgenden Dienstleisters eingesetzt:

Flashtalking - Trademark of Simplicity Marketing Limited  
Suite 1, 3rd Floor 11-12 St. James's Square  
London, United Kingdom, SW1Y 4LB

Das System wird auf unserer Website zu folgenden Zwecken eingesetzt:

Kampagnenwirkungstracking auf unseren Websites.

Durch das Tracking werden Kontakte, die Nutzer mit Werbeeinblendungen auf anderen Websites haben (Sichtkontakte und Klicks auf Werbebanner), in Bezug gesetzt zu nachfolgenden Interaktionen auf unserer Website. Die erhobenen Daten werden statistisch ausgewertet, um die Leistung der Mediakampagnen optimieren zu können. Sämtliche erhobenen Nutzungsdaten werden unter Verwendung eines Pseudonyms gespeichert. Die erhobenen Daten werden nicht dazu benutzt, die Besucher unserer Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Zur Datenerhebung wird folgendes Third-Party-Cookie eingesetzt:

Cookiedomain: flashtalking.com  
Cookiename: flashtalkingad1  
Cookielaufzeit: 2 Jahre nach Kontakt

Sie haben die Möglichkeit, jederzeit die Aufzeichnung der Nutzungsdaten durch das System zu unterbinden, indem Sie hier ein Opt-Out-Cookie setzen. Löschen Sie die Cookies in Ihrem Browser, werden auch Opt-Out-Cookies gelöscht. Sie müssen das Opt-out dann erneut durchführen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Flashtalking: <http://www.flashtalking.com/privacypolicy/>

## 4.5 Social-Media-Plug-ins

Wir setzen derzeit folgende Social-Media-Plug-ins ein: Facebook und Twitter. Wir nutzen dabei die sog. Shariff-Lösung. Diese verhindert, dass soziale Netzwerke Ihre Daten abfragen können, bevor Sie auf den entsprechenden Button geklickt haben. Das heißt, wenn Sie unsere Seite besuchen, werden zunächst grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an die Anbieter der Plug-ins weitergegeben.

Bei den normalen Buttons, die die sozialen Netzwerke zur Einbindung auf Websites anbieten, sendet der Browser bereits beim Laden der Seite personenbezogene Daten, wie Ihre IP-Adresse, an die Betreiber. Durch die Shariff-Lösung baut Ihr Browser erst eine Verbindung mit den Servern der Betreiber auf, wenn Sie den Button geklickt haben.

Ist die Verbindung hergestellt, haben wir keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die die Betreiber hierbei erheben und wie sie diese verwenden. In jedem Fall erhält und speichert der Betreiber die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben.

Sind Sie bei dem Betreiber eingeloggt oder loggen Sie sich später ein, kann der Betreiber den Besuch bei uns und Ihr „Share“ Ihrem Konto beim Betreiber zuordnen. Falls Sie kein Nutzerkonto beim Betreiber haben, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass dieser Ihre IP-Adresse erfasst und speichert oder über Cookies Ihren Besuch bei uns registriert.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.

Adressen der jeweiligen Plug-in-Anbieter und URL mit deren Datenschutzhinweisen:

**a)** Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA;  
<http://www.facebook.com/policy.php>; weitere Informationen zur Datenerhebung:  
<http://www.facebook.com/help/186325668085084>,

<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> sowie  
<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

**b)** Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA;  
<https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>. Google hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

**c)** Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA; <https://twitter.com/privacy>.  
 Twitter hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## 4.6 Einbindung von YouTube-Videos

Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf <https://www.youtube.com> gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Diese sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d. h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die nachfolgend genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.

Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziffer 4.1 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt

sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

**4.7** Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen und für die die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung gelten. Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Weiterhin können wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn Aktionsteilnahmen, Gewinnspiele, Vertragsabschlüsse oder ähnliche Leistungen von uns gemeinsam mit Partnern angeboten werden. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie bei Angabe Ihrer personenbezogenen Daten oder untenstehend in der Beschreibung des Angebotes.

#### **4.7.1 Kundenportal „Meine SWM“**

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die SWM Versorgungs GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München.

Soweit Sie "Meine SWM" nutzen möchten, müssen Sie sich zunächst mittels Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und eines selbstgewählten Passwortes registrieren. Für die Registrierung wird das sogenannte Double-opt-in-Verfahren verwendet. D. h. Ihre Registrierung für "Meine SWM" ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Anklicken des darin enthaltenen Links bestätigt haben. Falls Ihre diesbezügliche Bestätigung nicht zeitnah erfolgt, wird Ihre Anmeldung automatisch gelöscht. Die Angabe der zuvor genannten Daten ist verpflichtend, alle weiteren Informationen können Sie freiwillig durch Nutzung unseres Portals bereitstellen.

Wenn Sie unser Angebot "Meine SWM" nutzen, speichert der Verantwortliche Ihre zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten, auch Angaben zur Zahlungsweise, bis Sie Ihren Zugang endgültig löschen. Weiterhin werden die von Ihnen angegebenen freiwilligen Daten für die Zeit Ihrer Nutzung des Portals gespeichert, soweit Sie diese nicht zuvor löschen. Alle Angaben können Sie im geschützten Kundenbereich verwalten und ändern.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

#### **4.7.2 Online-Rechner für Energiedach und -speicher**

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die SWM Versorgungs GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München.



Mit dem Online-Rechner erfasst die SWM Versorgungs GmbH in einem ersten Schritt zunächst nur Projekt- und Gebäudeeckdaten (z. B. Jahresstromverbrauch, Dachausrichtung). Sie können den Online-Rechner dabei ohne Angaben Ihres Namens nutzen, um erste Kennwerte (z. B. Autarkiegrad) und unverbindliche Eckdaten eines Angebots zu ermitteln.

Wenn Sie auf dieser Basis ein konkretes Angebot wünschen, können Sie im zweiten Schritt online eine Beratungsanfrage stellen. Hierfür benötigt die SWM Versorgungs GmbH dann Ihre Anschrift und Kontaktdaten.

Für ein verbindliches Angebot werden zudem weitere Detailangaben zum Gebäude mit entsprechenden Fotos benötigt. Diese können Sie in einem dritten Schritt unmittelbar online hochladen oder über einen Link, den wir Ihnen per E-Mail zusenden, nachträglich ergänzen. Alternativ können diese Daten auch durch einen Fachpartner der SWM im Rahmen eines Vor-Ort-Termins bei Ihnen aufgenommen und in den Online-Rechner hochgeladen werden.

Die SWM Versorgungs GmbH nutzt Ihre Daten (Projekt- und Gebäudeeckdaten, Kontaktdaten, Gebäudedetaildaten), um Ihnen in Bezug auf Ihre konkrete Anfrage zu antworten und Ihnen ein entsprechendes Angebot zu unterbreiten sowie, im Falle eines Vertragsschlusses, um diesen vorzubereiten und durchzuführen. Im Rahmen der Vertragsvorbereitung kann die SWM Versorgungs GmbH Ihre Daten zur Klärung von Fachfragen auch an Dritte weitergeben, die wir später zur Vertragsdurchführung einsetzen wollen (z. B. Generalunternehmer und Solarteure).

Ihre Anschrift kann die SWM Versorgungs GmbH nach Vertragsabschluss zudem nutzen, um Ihnen per Post Werbung zu (anderen) eigenen Produkten und Dienstleistungen zuzusenden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

#### **4.7.3 Online-Antrag zum Netzanschluss**

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:

Für Netzanschlüsse an das Fernwärme- oder Trinkwassernetz im Netzgebiet München:  
SWM Versorgungs GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München

Für Netzanschlüsse an das Strom- und Gasnetz im Netzgebiet München:  
SWM Infrastruktur GmbH & Co. KG, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München

Für Netzanschlüsse an das Gasnetz im Netzgebieten München-Region:  
SWM Infrastruktur Region GmbH & Co. KG, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München

Mit dem Online-Antrag erfasst der Verantwortliche Daten zum Anschlussobjekt (Anschrift, Gebäudetyp, Gebäudenutzung, technische Pläne und Leistungsdaten und gewünschte Leistungen). Darüber hinaus werden Ihre Kontaktdaten, Daten zum Anschlussnehmer, Grundstückseigentümer, Rechnungsempfänger sowie Ansprechpartner für technische Fragen erfasst. Zusätzliche Dokumente zu Ihrem Online-Antrag können Sie jederzeit per Upload zur Verfügung stellen. Ferner erfasst der Verantwortliche für eine Authentifizierung im Falle einer nachträglichen Bearbeitung Ihres Online-Antrags ein von Ihnen gewähltes Passwort.

Die oben genannten Daten werden genutzt, um Sie in Bezug auf Ihre konkrete Anfrage zu beraten, Nachfragen zu stellen und Ihnen ein entsprechendes Angebot zu unterbreiten sowie, im Falle eines Vertragsschlusses, um diesen vorzubereiten und durchzuführen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.



#### 4.7.4 Kunden werben Kunden

Mit der Durchführung des „Kunden werben Kunden“-Programms ist die Tellja GmbH, Solmsstraße 12, 60486 Frankfurt am Main beauftragt, die in diesem Zusammenhang in eigener Verantwortung personenbezogene Daten verarbeitet. Auf diese Datenverarbeitung durch die Tellja GmbH haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich.

#### 4.7.5 Newsletter

**Anmeldung:** Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren. Die beworbenen Waren und Dienstleistungen sind hier benannt. Für die Anmeldung zum Newsletter der Stadtwerke München benötigen wir, die Stadtwerke München GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München (nachfolgend „SWM“ oder „wir“), Ihre E-Mail-Adresse.

Darüber hinaus benötigen wir die Bestätigung, dass Sie der Inhaber der E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Hierfür nutzen wir das sogenannte Double-opt-in-Verfahren. Sie erhalten nach Ihrer Anmeldung von uns eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse, in der wir Sie bitten, den in dieser E-Mail enthaltenen Link anzuklicken und damit zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter abonnieren möchten. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 4 Tagen bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und automatisch gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Bei Anmeldung und Bestätigung werden jeweils Ihre IP-Adresse und die Zeitpunkte sowie der Inhalt der Anmeldung und Bestätigungs-E-Mail gespeichert.

Die zusätzliche Angabe von Vor- und Nachname, Geschlecht und Postleitzahl im Rahmen der Anmeldung erfolgt auf freiwilliger Basis. Vor- und Nachname sowie Geschlecht werden von den SWM ausschließlich für die persönliche Ansprache erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Abfrage der Postleitzahl dient statistischen Zwecken. Die Daten werden von den SWM nur zum Zwecke des Newsletter-Versands und der Dokumentation der diesbezüglichen Berechtigung erhoben, verarbeitet und genutzt. Für den Newsletter-Versand können wir Dienstleister im Wege der Auftragsdatenverarbeitung einsetzen. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist das Anmelde-Formular mit einer Verschlüsselung ausgestattet (https, ssl).

**Auswertung des Newsletters:** Um die Inhalte unseres Newsletters besser auf Ihre Interessen und Wünsche abstimmen zu können, findet eine verhaltensbezogene Generierung von Daten (Tracking) statt. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Website gespeichert sind. Die Daten werden ausschließlich pseudonymisiert erhoben, die IDs werden also nicht mit Ihren weiteren persönlichen Daten verknüpft, eine direkte Personenbeziehbarkeit wird ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir das Nutzungsverhalten (Absprung-Raten, Öffnungsraten, Klickraten sowie Abmelderaten) pseudonymisiert in statistisch aufbereiteter Form auswerten.

Sie können diesem Tracking jederzeit widersprechen, indem Sie den gesonderten Link, der in jeder E-Mail bereitgestellt wird, anklicken oder uns über einen anderen Kontaktweg informieren. Die Informationen werden solange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach einer Abmeldung speichern wir die Daten rein statistisch und anonym. Ein solches Tracking ist zudem nicht möglich, wenn Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Anzeige von Bildern standardmäßig deaktiviert haben. In diesem Fall wird Ihnen der Newsletter nicht vollständig angezeigt und Sie können eventuell nicht alle Funktionen nutzen. Wenn Sie die Bilder manuell anzeigen lassen, erfolgt das oben genannte Tracking. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

**Abmeldung:** Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters ist freiwillig und kann jederzeit für die Zukunft ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link (<https://www.swm.de/privatkunden/newsletter/abmelden>), per E-Mail an [news@swm.de](mailto:news@swm.de) oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären.

## 4.7.6 M-Bäder

### 4.7.6.1 M-Bäder Suche

Im Bereich „M-Bäder Suche“ haben Sie die Möglichkeit, sich die nahe liegenden M-Bäder anzeigen zu lassen. Hierfür ist es erforderlich, dass Sie Standortdaten (PLZ und/oder Ort) eingeben. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen die entsprechende Funktion auf der Website anbieten zu können.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

### 4.7.6.2 Kursbuchung und Gutscheinstellung

Im Bereich „Kurs finden“ haben Sie die Möglichkeit, Kurse in den M-Bäder zu buchen. Darüber hinaus können Sie Gutscheine für die M-Bäder erwerben. Hierfür ist es erforderlich, dass Sie persönliche Daten in eine Anmelde-/Bestellmaske eingeben.

Wir erheben diese Daten zur Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrags.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

### 4.7.6.3 Bäder-Newsletter

Sie können sich für unseren Bäder-Newsletter anmelden, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse in ein hierfür vorgesehenes Eingabefeld eingeben und Ihre ausdrückliche Einwilligung in den Erhalt von Informationen aus dem Bäderbereich erklären.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligungserklärung in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

## 4.8 Einsatz von Google reCAPTCHA

Zum Schutz vor Spam und Missbrauch auf unserer Website nutzen wir Google reCAPTCHA, ein Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google reCAPTCHA prüft, ob Aktivitäten und Eingaben, die auf unserer Website gemacht werden, tatsächlich von einem Menschen stammen und nicht durch automatisierte Software (Bots) ausgeführt werden. Bei Verwendung des Tests auf unserer Website können dadurch folgende Daten an Google übermittelt werden: Adresse der Website auf der das Captcha verwendet wird, IP-Adresse des Users, Google-Account, sofern der User bei Google angemeldet ist, Eingabeverhalten des Nutzers (z. B. Beantwortung der reCAPTCHA Frage, Eingabegeschwindigkeit, Reihenfolge der Auswahl der Eingabefelder durch den Nutzer), Browser, Browsergröße und -auflösung, Browser-Plugins, Datum, Spracheinstellung, Darstellungsanweisungen (CSS) und Skripte (JavaScript) der Website, Mouse- bzw. Touch-Events innerhalb der Website. Ferner liest Google die Cookies von anderen Google Diensten wie Gmail, Search und Analytics aus. Hierfür gelten die Datenschutzbestimmungen von Google.

## 5. Sicherheit

Wir sichern unsere Website und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Insbesondere verschlüsseln wir unsere Daten für den Versand, um sicherzugehen, dass Ihre Daten bei der Übermittlung nicht von Unbefugten gelesen werden. Dabei verwenden wir einen modernen, zuverlässigen Internet-Sicherheitsstandard.

## 6. Ihre Rechte

Sie haben nach Art. 15 DSGVO das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten bei uns über Sie gespeichert sind. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden, und den Zweck der Speicherung. Sie können jederzeit, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DSGVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Ferner können Sie nach Art. 20 DSGVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen.

Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn die in Art. 21 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegen.

Darüber hinaus haben Sie nach Art. 77 DSGVO die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Recht auf Widerruf einer Einwilligung: Sie können die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.05.2018, erteilt wurden.

## 7. Speicherdauer

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, es sei denn deren – befristete – Weiterbearbeitung ist erforderlich zur:

- Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich etwa aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben können. Die darin vorgegebenen Fristen betragen bis zu zehn Jahren.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzlicher Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahren betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

## 8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir nutzen grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO. Sollten wir in Einzelfällen diese Verfahren einsetzen, werden wir Sie hierüber im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gesondert informieren.

## 9. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt und sich die Rechtslage ändern kann, werden wir auch unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen.

Stand dieser Datenschutzhinweise: 01.01.2019