

IT-Spezialist Kundenservice (m/w)

Kundenzufriedenheit großschreiben: IT für München

Die IT-Profis in unserem Kundenservice sorgen dafür, dass Anfragen seitens der Kunden zeitnah bearbeitet werden. Klar, dass alle einen reibungslosen Ablauf lieben – aber wie das so ist, klappt das leider nicht immer. So müssen natürlich auch Gespräche im Rahmen von Störungen geführt und letztere behoben werden. Außerdem werden Fehler aus der Welt geschafft, Hard- sowie Software installiert und gewartet, User-Accounts und Berechtigungen gepflegt. Im Kundenkontakt sorgen die erfahrenen Kundenberater für gute Beziehungen zu den Kunden. Die IT-Services müssen exakt auf ihre Bedürfnisse ausgerichtet werden. Das Vereinbaren von Servicestandards und das Thema Qualität stehen ebenfalls auf der To-do-Liste.

Das Qualifikationsprofil im Detail

- ▶ erfolgreiche IT-Ausbildung, z. B. Fachinformatiker Systemintegration oder IT-Systemkaufmann – alternativ in hohem Maße IT-affiner Quereinsteiger
- ▶ mehrjährige Berufspraxis im First Level Support bzw. Service Desk
- ▶ gutes Know-how rund um moderne Hardware und Software
- ▶ freundliches Auftreten in jeder Situation, Flexibilität und Kommunikationsstärke
- ▶ ausgeprägte Dienstleistermentalität

Ein modernes Arbeitsumfeld

Unsere IT-Teams sind modern aufgestellt. Es bietet sich viel Freiraum, in dem eigenständige Arbeit als Teil eines gut ausgebauten Frameworks gefragt ist. Wir bauen auf den stetigen Erfahrungs- und Wissensaustausch und setzen auf nachhaltige Lösungen. Hinzu kommt, dass wir lösungsorientiert eine Vielzahl an Sparten bedienen – unsere Produkte und Dienstleistungen sind immer gefragt. Ebenso zeichnet sich unsere Kultur dadurch aus, dass wir auf freie Entfaltung setzen: Wir legen Wert auf eine kooperative und kollegiale Arbeitsatmosphäre, weil wir wissen, dass begeisternde IT-Lösungen auf Teamgeist und gegenseitiger Wertschätzung beruhen. Im Kundenservice geht es darum, mitzumachen, mitzudenken und mitzugestalten. Und das bei einer idealen Unternehmensgröße, spannenden Herausforderungen und guten Möglichkeiten, fachlich wie menschlich voranzukommen.

KONTAKT AUFNEHMEN

Haben wir Ihr Interesse geweckt und möchten Sie noch mehr erfahren? Dann sprechen Sie mit uns:

- ▶ Elisabeth Born, Tel. 089/2361-5279
- ▶ Susann Fischer, Tel. 089/2361-5184