

Senior IT-Servicemanager (m/w)

Reibungsloser Service: IT für München

Das IT-Servicemanagement der SWM unterstützt auf vielfältige Weise die Geschäftsprozesse durch die IT-Organisation. Hierbei geht es konkret um das Überwachen und Gewährleisten der IT-Dienstleistungen, die für die Kunden sichtbar sind. Senior IT-Servicemanager steuern das operative Geschäft. Das Ziel: optimierte Kundenorientierung sowie das Erreichen und Sicherstellen definierter Service Level. Sie bilden die Schnittstelle zwischen Kunden und Umsetzern. Zusätzlich agieren sie als Koordinatoren in der IT im operativen Betrieb. Das Erkennen und Realisieren personeller und technischer Verbesserungsmöglichkeiten gehört ebenfalls zum breit gefächerten Aufgabenspektrum – hierbei geht es darum, die Effizienz der Planung, Koordination und Weiterentwicklung der Support-Leistungen zu steigern.

Das Qualifikationsprofil im Detail

- ▶ erfolgreiches MINT-Studium oder eine ähnliche Qualifikation
- ▶ mehrjährige Berufspraxis als IT-Servicemanager oder in einer vergleichbaren Funktion mit fachlicher Führungserfahrung und Know-how im Projektmanagement
- ▶ Erfahrung im Erstellen von Konzepten und Entscheidungsvorlagen sowie im Gestalten und Optimieren von Geschäftsprozessen
- ▶ Mehrere Jahre Praxis im Projektmanagement komplexer IT-Projekte, im Enterprise-IT-Umfeld sowie im Betreuen und Aufbau von IT-Services
- ▶ versiert im Thema ITIL V3

Ein modernes Arbeitsumfeld

Unsere IT-Teams sind modern aufgestellt. Es bietet sich viel Freiraum, in dem eigenständige Arbeit als Teil eines gut ausgebauten Frameworks gefragt ist. Wir bauen auf den stetigen Erfahrungs- und Wissensaustausch und setzen auf nachhaltige Lösungen. Hinzu kommt, dass wir lösungsorientiert eine Vielzahl an Sparten bedienen – unsere Produkte und Dienstleistungen sind immer gefragt. Ebenso zeichnet sich unsere Kultur dadurch aus, dass wir auf freie Entfaltung setzen: Wir legen Wert auf eine kooperative und kollegiale Arbeitsatmosphäre, weil wir wissen, dass begeisternde IT-Lösungen auf Teamgeist und gegenseitiger Wertschätzung beruhen. Hier sind Ihr unternehmerisches Denken sowie Ihr Weitblick für zukünftige Themen und Weiterentwicklungen gefragt, die Marktanalyse und das Benchmarking inbegriffen. Die Chancen, aus der Rolle eines IT-Servicemanagers in die eines Projektmanagers zu wachsen, sind gegeben. Und das bei einer idealen Unternehmensgröße, spannenden Herausforderungen und guten Möglichkeiten, fachlich wie menschlich voranzukommen.

KONTAKT AUFNEHMEN

Haben wir Ihr Interesse geweckt und möchten Sie noch mehr erfahren? Dann sprechen Sie mit uns:

- ▶ Elisabeth Born, Tel. 089/2361-5279
- ▶ Susann Fischer, Tel. 089/2361-5184