

Allgemeine Nutzungsbedingungen Meine SWM

1. Allgemeine Voraussetzungen der Nutzung

1.1 Meine SWM auf meine.swm.de ist ein Angebot der SWM Versorgungs GmbH (im Folgenden „SWM“ genannt). Mit Meine SWM erhält der Nutzer über das Internet die Möglichkeit, die dort angebotenen Dienste zu nutzen. Die Nutzung von Meine SWM erfolgt ausschließlich nach diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen, mit deren Geltung sich der Nutzer einverstanden erklärt.

1.2 Zur Nutzung von Meine SWM sind nur voll geschäftsfähige Personen berechtigt.

2. Anmeldung zur Nutzung

2.1 Die Nutzung von Meine SWM setzt eine Anmeldung des Nutzers voraus. Der Nutzer kann sich mit seinem persönlichen Benutzernamen, der seiner E-Mail-Adresse entspricht, und einem selbst gewählten Passwort anmelden. Benutzernamen und Passwort erhält der Nutzer mit Registrierung beim M-Login der Stadtwerke München GmbH, sofern er nicht bereits aufgrund der Inanspruchnahme eines anderen teilnehmenden Online-Services beim M-Login registriert ist. In letzterem Fall muss der Nutzer nur die zusätzliche Inanspruchnahme des Services Meine SWM im M-Login freischalten. Die Registrierung erfolgt unter login.muenchen.de. Wegen den Einzelheiten wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des M-Logins verwiesen.

2.2 Die Stadtwerke München GmbH entscheidet über die Annahme des Registrierungsantrages. Ein Anspruch des Nutzers auf Registrierung besteht nicht.

2.3 Mit jeder Anmeldung in Meine SWM über den M-Login der Stadtwerke München GmbH durch den Nutzer werden die vom Nutzer im M-Login für Meine SWM freigegebenen Daten an Meine SWM zur weiteren Verwendung übertragen.

2.4 Änderungen der bei den Kommunikationsdaten in Meine SWM angegebenen E-Mail-Adresse muss der Nutzer über Meine SWM unverzüglich den SWM mitteilen, da die E-Mail-Adresse das zentrale Kontaktmedium für die Nutzung von Meine SWM darstellt.

3. Löschung, Sperrung

3.1 Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seinen Zugang zu Meine SWM zu löschen.

3.2 Die SWM sind berechtigt, den Zugang zu Meine SWM zu schließen oder einzelne Nutzer vorübergehend oder dauerhaft auszuschließen, wenn der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung von Meine SWM besteht.

4. Nutzung der Dienste

4.1 Der Nutzer darf Meine SWM nur im Rahmen der von den SWM vorgesehenen Funktionen nutzen.

4.2 Der Nutzer ist verpflichtet, die Benutzerführung am Bildschirm und die dort angegebenen Hinweise zu beachten sowie die von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen.

4.3 Willenserklärungen des Nutzers sind abgegeben, wenn sie der Nutzer im Anschluss an die vollständige Eingabe gemäß der Benutzerführung übermittelt und somit freigibt.

4.4 Soweit der Nutzer Meine SWM zur Verwaltung seiner Verträge mit den SWM nutzt, bleiben die das jeweilige Vertragsverhältnis betreffenden Daten auch nach dessen Beendigung für eine Dauer von 14 Monaten im Portal sichtbar, es sei denn, der Nutzer löscht den Account.

5. Haftung

5.1 Die SWM übernehmen keine Haftung für die ständige Erreichbarkeit, die technische Verfügbarkeit oder die Virenfreiheit der Internetseiten oder Dateien. Es wird auch keine Haftung für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Informationen und Angebote übernommen.

5.2 Die SWM haften nicht für Schäden, die dem Nutzer dadurch entstehen, dass ein Dritter in den Besitz der Zugangsdaten des Nutzers gekommen ist, nachdem die SWM dem Nutzer die Zugangsdaten mitgeteilt haben.

5.3 Die SWM haften nicht für Schäden, die möglicherweise durch für Meine SWM verwendete Software entstehen, es sei denn, diese Schäden wurden von den SWM oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

5.4 Die SWM übernehmen schließlich keine Haftung für Fälle, in denen der Nutzer auf fremde Homepages oder Inhalte weitergeleitet wird (z. B. durch Hyperlinks).

6. Besondere Nutzungsbedingungen

6.1 Erklärungen jeder Art (z. B. Zählerstandsangaben oder Adressänderungen) sind abgegeben, wenn sie durch Betätigen des entsprechenden Buttons an die SWM übermittelt sind.

7. Vertragsbedingungen der SWM

7.1 Durch diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen bleiben die dem jeweiligen Vertragsverhältnis zwischen den SWM und dem Nutzer zugrundeliegenden Vertrags- und Geschäftsbedingungen unberührt.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Die SWM behalten sich vor, Meine SWM unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung der Belange des Nutzers zu verändern, zu ergänzen oder einzustellen.

8.2 Die SWM sind berechtigt, diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen auch elektronisch zu ändern, wenn auf die Änderung ausdrücklich auf der Startseite von Meine SWM hingewiesen wird.