



SW//M

Auf uns kann man sich
verlassen.

Stadtwerke München

Auf uns kann man
sich verlassen.

Das Leitbild der Stadtwerke München

Seit über 100 Jahren vertrauen unsere Kunden auf die Stadtwerke München. Unsere Leistungen sind eine wesentliche Grundlage für das tägliche Leben der Menschen und den Erfolg der Unternehmen in München und der Region. Wir arbeiten an Lösungen für große Herausforderungen unserer Zeit, wie etwa Begrenztheit der Ressourcen, Klimaschutz, Energiewende, umweltverträgliche Mobilität, sauberes Trinkwasser, fortschreitende Digitalisierung sowie Stadt- und Regionalentwicklung. Wir übernehmen Verantwortung für Menschen, Ressourcen und die Umwelt. Wir engagieren uns auch bei Bildung und sozialen Fragen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter handeln kooperativ und partnerschaftlich, nach innen wie nach außen. Auf uns kann man sich verlassen.



Wir sind den Münchnerinnen und Münchnern verpflichtet.

Die SWM gehören zu 100 Prozent der Landeshauptstadt München. Wir sind stolz darauf, ein wichtiger Bestandteil der kommunalen Daseinsvorsorge zu sein. Denn wir stellen die grundlegende Versorgung der Menschen sicher und übernehmen wichtige Zukunftsaufgaben wie die Sicherung von Energie- und Wasserressourcen, den Ausbau der Erneuerbaren Energien, die Entwicklung ganzheitlicher Mobilitätslösungen, die Erschließung mit Glasfaser-Leitungen und den Fernwärme-Ausbau. Wir sind der Landeshauptstadt München und dem langfristigen Bürgernutzen verpflichtet.



Wir arbeiten für die Lebensqualität Münchens und der Region.

Energie, Mobilität, Trinkwasser, Bäder und Telekommunikation: Viele SWM Leistungen sind für unsere Kunden jeden Tag rund um die Uhr verfügbar. Unser wirtschaftlicher Erfolg ermöglicht zukunftsichernde Investitionen und stärkt damit die ausgezeichnete Lebens- und Standortqualität Münchens und der Region. Zusätzlich engagieren wir uns bei Bildung, Sport, Kultur und Sozialem.



Wir engagieren uns für gute und langfristige Beziehungen mit unseren Kunden.

Mit hervorragenden Leistungen zu fairen Preisen wollen wir unsere Kunden überzeugen und für uns begeistern. Dazu orientieren wir uns an ihren Bedürfnissen und beziehen sie ein, um unsere Leistungen weiter zu verbessern. Der Dialog mit ihnen ist aktiv, ehrlich und auf Augenhöhe. Unser Ziel sind langfristige Beziehungen mit Kunden, die uns weiterempfehlen.



Wir handeln verantwortlich gegenüber Umwelt und Gesellschaft.

Auf Basis unserer über 100jährigen Geschichte gestalten wir aktiv und mutig die Zukunft – um langfristige Perspektiven zu schaffen, auch im Sinne künftiger Generationen. Wir engagieren uns für eine intakte Umwelt und die Energiewende. Wir erkennen kulturellen und gesellschaftlichen Wandel und ergreifen die unternehmerischen Chancen, die sich dadurch bieten.



Unser wirtschaftlicher Erfolg schafft die Basis für Alles.

Wirtschaftlicher Erfolg ist nicht alles, aber ohne ihn ist alles nichts. Wir handeln effektiv und effizient. Wirtschaftliches Handeln bedeutet für uns dabei auch, Chancen vorausschauend zu nutzen sowie eigenverantwortlich und unternehmerisch, aber auch sparsam und mit Bedacht zu handeln. Basis hierfür sind unsere hohe Kompetenz in Management, Technik und IT, unser professioneller Umgang mit unseren Kunden sowie exzellente Prozesse. Mit hervorragenden Ergebnissen sichern wir unsere Unabhängigkeit und schaffen Arbeitsplätze mit anspruchsvollen Aufgaben.



Wir fordern und fördern Leistung und Verlässlichkeit.

Wir alle sind die SWM. Jede einzelne Mitarbeiterin und jeder einzelne Mitarbeiter trägt zum Erfolg bei. Dabei beziehen wir alle Kompetenzen und Begabungen der Belegschaft in das betriebliche Handeln ein. Wir fördern Einsatz, Leistung, Eigeninitiative, Innovation sowie die fachliche und persönliche Weiterentwicklung. Wir fordern Ergebnisse ein – im Gegenzug können sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf einen fairen und sozialen Arbeitgeber verlassen, der weiß, dass eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben zur positiven Unternehmensentwicklung beiträgt.



Wir handeln kooperativ und partnerschaftlich.

Wir arbeiten zusammen – über alle Bereiche und Hierarchien. Kollegialität, Wertschätzung und Menschlichkeit sind die Basis für ein positives Arbeitsklima und eine wichtige Voraussetzung für unseren Erfolg. Dazu gehört es, die Würde und Persönlichkeit jedes Menschen zu respektieren und zu achten. Dies gilt auch für das Verhalten der SWM Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach außen.

Orientierung, Sicherheit und Navigation: das vorliegende Leitbild kann als eine Art Kompass verstanden werden. Nutzen Sie es für Ihren Arbeitsalltag, beim Kontakt mit Kunden, Mitarbeitern, Kollegen oder auch Vorgesetzten. Immer mit dem Ziel, dass sich alle Beteiligten im gegenseitigen Umgang gut aufgehoben fühlen. Jederzeit und überall. Auf uns kann man sich verlassen.



Stadtwerke München
Emmy-Noether-Straße 2
80992 München

Weitere Infos: www.swm.de



Gefällt mir!

www.facebook.com/StadtwerkeMuenchen

Herausgeber und Gestaltung: SWM / Stand: Dezember 2014
Fotos: corbisrffancy / Fotolia.com (Titel), Kerstin Groh (4),
Cultura / Avenue Images (5), Steffen Leiprecht (8),
ImageSource / Avenue Images (9), Fancy / Avenue Images (10)