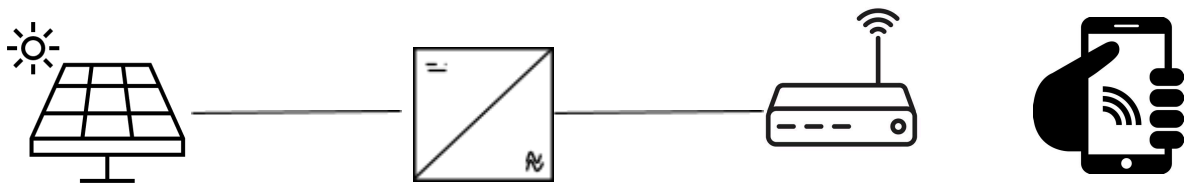


# Anleitung zur Wiederherstellung der Netzwerk- und Internetverbindung Ihrer PV-Anlage

Ihre PV-Anlage scheint laut LED-Anzeige am Wechselrichter eingeschaltet zu sein und dennoch entsteht der Eindruck, dass ein Defekt vorliegt, weil keine Daten der PV-Anlage in der Hersteller-App oder im Herstellerportal angezeigt werden. Vermutlich liegt es an einer fehlenden Internetverbindung.

Diese Anleitung erklärt, wie Sie die Netzwerk- und Internetverbindung Ihrer PV-Anlage prüfen und wiederherstellen. Bei Anzeigefehlern in der App ist ein Neustart der Internetverbindung immer der erste Lösungsansatz.



## Inhalt

<b>1. Vorbereitung</b>	<b>2</b>
<b>2. Geräte identifizieren</b>	<b>2</b>
<b>3. Schritt-für-Schritt: Neustart der Geräte</b>	<b>3</b>
<b>Wichtig: Reihenfolge einhalten!</b>	<b>3</b>
Schritt 1: Powerline-Adapter neustarten (sofern vorhanden)	3
Schritt 2: Switch neustarten (sofern vorhanden)	3
Schritt 3: Router neustarten	3
Schritt 4: Hersteller-App für die PV-Anlage aktualisieren und neustarten	3
<b>4. Verbindung prüfen</b>	<b>4</b>
<b>5. Typische Probleme und Lösungen</b>	<b>4</b>
<b>6. Kontaktaufnahme</b>	<b>4</b>
<b>7. Hersteller Links</b>	<b>4</b>

## 1. Vorbereitung

- **Stromversorgung prüfen:** Alle Geräte (Router, Powerline-Adapter, Switch) sollten mit Strom versorgt sein (Lämpchen leuchten).
- **Kabel prüfen:** Alle Netzkabel (meist blau oder grau) sollten fest in den Geräten stecken.
- **Internetverbindung prüfen:** Stellen Sie sicher, dass bei Ihrem Internetanbieter keine Störung vorliegt, z.B. indem Sie eine Nachrichtenseite im Browser Ihres PC/Laptop/Tablets öffnen (Achtung: Ihr Smartphone ist evtl. über Mobilfunk und nicht über den Hausanschluss verbunden).

## 2. Geräte identifizieren

Hier sind die typischen Geräte, die bei der Netzwerkverbindung einer PV-Anlage verbaut sein können:

Gerät	Aussehen (Beispielbild)	Funktion
<b>Router bzw. WLAN-Router</b>		Verbindet ihr hausinternes Netzwerk mit dem Internet.  (WLAN: ermöglicht zusätzlich kabellose Nutzung im näheren Umfeld)
<b>Powerline-Adapter (optional)</b>		Nutzt das Stromnetz, um Internet über Steckdosen zu übertragen, wenn der Router weit vom Wechselrichter entfernt ist.  Es gibt einen Adapter auf jeder Seite der Verbindung.
<b>Switch (optional)</b>		Verteilt die Internetverbindung an mehrere Geräte (z.B. Wechselrichter, Batteriespeicher, Wärmepumpe). Vergleichbar mit einer Mehrfachsteckdose für Datenkabel.

---

## 3. Schritt-für-Schritt: Neustart der Geräte

### Wichtig: Reihenfolge einhalten!

- **Immer zuerst die Powerline-Adapter** (sofern vorhanden), **dann den Switch** (sofern vorhanden) **und zuletzt den Router neustarten.**
- **Nicht gleichzeitig alle Geräte neustarten!** Warten Sie jeweils 30 Sekunden zwischen den Schritten und prüfen Sie, nach jedem Schritt, ob die Verbindung wieder funktioniert. Falls ja, ist das Problem behoben und weitere Schritte sind nicht mehr notwendig.

### Schritt 1: Powerline-Adapter neustarten (sofern vorhanden)

1. **Stecker ziehen:** Ziehen Sie den Stecker des **Powerline-Adapters** aus der Steckdose.
2. **30 Sekunden warten:** Warten Sie mindestens 30 Sekunden.
3. **Stecker wieder einstecken:** Stecken Sie den Powerline-Adapter wieder in die Steckdose.
4. **Lämpchen prüfen:** Warten Sie, bis die Lämpchen (meist grün oder blau) wieder stabil leuchten.

### Schritt 2: Switch neustarten (sofern vorhanden)

1. **Netzstecker ziehen:** Ziehen Sie den Stecker des **Switches** aus der Steckdose.
2. **30 Sekunden warten:** Warten Sie mindestens 30 Sekunden.
3. **Netzstecker wieder einstecken:** Stecken Sie den Switch wieder in die Steckdose.
4. **Lämpchen prüfen:** Warten Sie, bis die Lämpchen (meist grün) wieder stabil leuchten.

### Schritt 3: Router neustarten

1. **Stecker ziehen:** Ziehen Sie den Stecker des **Routers** aus der Steckdose.
2. **30 Sekunden warten:** Warten Sie mindestens 30 Sekunden.
3. **Stecker wieder einstecken:** Stecken Sie den Router wieder in die Steckdose.
4. **Lämpchen prüfen:** Warten Sie, bis die Lämpchen (meist grün oder blau) wieder stabil leuchten.

### Schritt 4: Hersteller-App der PV-Anlage aktualisieren und neustarten

1. **Nutzer abmelden:** Öffnen Sie die Hersteller-App auf Ihrem Smartphone und melden Sie sich von Ihrem Nutzerkonto ab.
2. **App schließen:** Schließen Sie die App auf Ihrem Smartphone vollständig (z.B. durch entsprechende Wischbewegung).

3. **App aktualisieren:** Prüfen Sie, ob Updates verfügbar sind (auf Google Play, Apple Appstore etc.) und führen Sie das Update bei Bedarf durch.
  4. **Nutzer wieder anmelden:** Öffnen Sie die Hersteller-App und melden Sie sich wieder in Ihrem Nutzerkonto an. Die Zugangsdaten sind unverändert.
- 

## 4. Verbindung prüfen

- **PV-Anlage:** Prüfen Sie, ob die PV-Anlage wieder mit dem Internet verbunden ist (z. B. über die Hersteller-App oder am PC).
  - **Andere Geräte:** Testen Sie, ob andere Geräte (z. B. PC) wieder Internetzugang haben.
- 

## 5. Typische Probleme und Lösungen

Problem	Lösung
Lämpchen an den Geräten leuchten nicht.	Prüfen Sie, ob der Stecker fest in der Steckdose sitzt.
Internetverbindung bleibt instabil.	Wiederholen Sie den Neustart in der richtigen Reihenfolge.
Hersteller-App der PV-Anlage zeigt "keine Verbindung".	Prüfen Sie, ob alle Kabel fest stecken und die Lämpchen an den Geräten leuchten.

---

## 6. Kontaktaufnahme

Falls die Verbindung nach dem Neustart immer noch nicht funktioniert, kontaktieren Sie bitte Ihren **Internet-Anbieter** oder den **technischen Support der SWM**.

---

## 7. Hersteller Links

- <https://fritz.com/pages/service>
- <https://www.devolo.de/de/support>
- <https://www.devolo.de/de/support/faq#put>
- <https://www.netgear.com/de/support/download/>
- <https://www.tp-link.com/de/support/download/>