

# Musterrechnung für Strom und Erdgas

Einmal jährlich erhalten Sie von uns Ihre Strom- und Erdgasrechnung per E-Mail oder Post. Auch über das Online-Portal bzw. die App „Meine SWM“ können Sie auf Ihre Rechnung zugreifen. Damit Sie alle Einzelheiten genau nachvollziehen können, finden Sie hier eine Musterrechnung mit Erläuterungen:

## Deckblatt

Auf der ersten Seite erhalten Sie einen kurzen Überblick über die gesamte Rechnung.

The image shows a preview of the first page of a utility bill. It features the SWM logo at the top right and a slogan 'Der Puls unserer Stadt' with a pulse line graphic on the left. The address of the customer, Max Mustermann, is listed in the center. Contact information for the customer service is provided on the right, including phone, fax, and email. A tip section at the bottom right suggests switching to online billing. The bill is dated 05. Mai 2020.

 **Der Puls unserer Stadt**

**SW/M**

SWM Versorgungs GmbH  
Kundenservice  
80287 München  
www.swm.de

SWM Versorgungs GmbH / Kundenservice / 80287 München

privatkunden@swm.de  
1 Telefon: 0800 796 796 0  
Fax: 0800 796 796 9  
Kostenfrei innerhalb Deutschlands

**Telefonische Servicezeiten**  
Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr

**Rechnungsnummer**  
123456789  
**Mandatsreferenznummer**  
1234567890

Herr  
Max Mustermann  
Musterstraße 1  
80992 München

05. Mai 2020

**Ihre Jahresrechnung 2019/2020 für M-Strom und M-Erdgas**

2 Vertragskontonummer: 212 345 6789  
Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 80992 München

 **Unser Tipp für Sie!**

3 **Bequeme Online-Rechnung**  
Empfangen Sie Ihre künftigen Rechnungen bequem per E-Mail. Einfach E-Mail-Adresse unter [www.swm.de/online-rechnung](http://www.swm.de/online-rechnung) mitteilen und auf Online-Rechnung umstellen.

- 1 Sollten Sie noch Fragen zu Ihrer Abrechnung haben, wenden Sie sich mit einer E-Mail, telefonisch oder per Fax an unseren Kundenservice.
- 2 Bitte halten Sie bei Rückfragen Ihre Vertragskontonummer bereit. Mit dieser können wir Sie identifizieren und Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen.
- 3 **Bequeme Online-Rechnung:**  
Erhalten Sie Ihre Rechnungen künftig bequem per E-Mail. Einfach E-Mail-Adresse unter [www.swm.de/online-rechnung](http://www.swm.de/online-rechnung) mitteilen und auf Online-Rechnung umstellen.

	Verbrauch letzte Rechnung (367 Tage)	Verbrauch aktuelle Rechnung (390 Tage)	Bruttobetrag
M-Strom	4.974 kWh	5.283 kWh	1.499,30 Euro
M-Erdgas	11.941 kWh	12.945 kWh	765,02 Euro
<b>Gesamtbetrag</b>			<b>2.264,32 Euro</b>
Von Ihnen bereits bezahlt			- 2.068,00 Euro
<b>Offener Betrag</b>			<b>196,32 Euro</b>

- 6 Wir werden den offenen Betrag am **22. Mai 2020** von Ihrem Konto der Musterbank, IBAN DEXX XXXX XXXX XXXX XX12 34 abbuchen.

Ihren Bonus haben wir berücksichtigt – Details finden Sie im Anhang.

**Geschäftsführung**  
Dr. Florian Bieberbach  
Werner Albrecht

- 4 Hier ermitteln wir anhand des Verbrauchs und Ihrer geleisteten Zahlungen, ob Sie ein Guthaben oder wir eine Forderung haben. Sollten noch Guthaben oder Forderungen aus vergangenen Rechnungen bestehen, werden diese hier ebenfalls aufgeführt.

**5 Guthaben:**

Sind Ihre geleisteten Zahlungen höher, als der Gesamtbetrag der Rechnung, finden Sie hier die Höhe des Guthabens.

**Forderung:**

Sind Ihre geleisteten Zahlungen niedriger, als der Gesamtbetrag der Rechnung, finden Sie hier die Höhe der Forderung.

- 6 Bei einem Guthaben finden Sie hier das Datum des Zahlungseingangs. Bei einer Forderung finden Sie hier den Fälligkeitstermin. Sofern uns Ihre Bankdaten bekannt sind, führen wir diese ebenfalls auf. Falls Sie uns noch keine Bankverbindung mitgeteilt haben, erhalten Sie im Anhang ein SEPA-Lastschriftmandat, um Ihnen den Bezahlvorgang zu erleichtern.

- 7 Ihren Bonus haben wir berücksichtigt – Details finden Sie im Anhang.

Passend zu Ihrem Verbrauch haben wir Ihren neuen Abschlag ermittelt:

- 8 Dieser beträgt **222,00 Euro** pro Monat. Die erste Abbuchung erfolgt am 07. August 2020.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da: 0800 796 796 0.

**Geschäftsführung**  
Dr. Florian Bieberbach  
Werner Albrecht  
Helge-Uve Braun

Sitz München  
Emmy-Noether-Straße 2  
80992 München  
Telefon: +49 89 2361-0  
Amtsgericht München, HRB 134 750  
USt-IdNr: DE813086573  
Gläubiger-ID: DE371100000030246

- 7 Bei einem Neukunden- oder Wechselbonus finden Sie die genaue Betragshöhe im Anhang unter „Wie sich Ihr Rechnungsbetrag zusammensetzt“.

- 8 Hier teilen wir Ihnen Ihren neuen monatlichen Abschlag sowie das erste Zahlungsdatum mit. Der Abschlag wird entsprechend Ihres aktuellen Verbrauchs für den nächsten Abrechnungszeitraum gesenkt oder erhöht. Sollten Sie mit der Höhe des neuen Abschlags nicht zufrieden sein, können Sie diesen ganz einfach im Online-Service bzw. der App „Meine SWM“ anpassen. Achtung: Wenn Sie einen zu niedrigen Abschlag angeben, kann dies zu einer Forderung bei der nächsten Jahresrechnung führen.



**Anhänge:**

Im Anhang erläutern wir Ihnen zu jeder Sparte, wie sich die Rechnungsbeträge im Detail zusammensetzen. Ab Anfang 2021 finden Sie unter [www.swm.de/kundenservice/rechnung](http://www.swm.de/kundenservice/rechnung) eine aktualisierte Musterrechnung, in der wir auch den Anhang genau erklären.