

**SW//M**




Die Energieberatung der SWM:  
Persönlich und individuell



- 4 **Kostenlose SWM Energieberatung**
- 5 **Für Haushalte mit geringem Einkommen: kostenfreie Energieberatung vor Ort**
- 6 **Persönliche Stromsparberatung vor Ort**
- 8 **Persönliche Energieberatung vor Ort** 
- 11 **Heizungs-Check (Bestand oder Neubau)** 
- 12 **Energieausweis** 
- 15 **Verbrauchsdatenrecherche** 
- 17 **Thermografie und Thermografie-Angebote** 

#### kostenfreie Angebote

-  Viele unserer Angebote richten sich gezielt an Gebäudeeigentümer. Diese Angebote haben wir mit diesem Symbol gekennzeichnet.

Bei den in der Broschüre angegebenen Preisen handelt es sich um Brutto-Preise.

## Kostenlose SWM Energieberatung\*

Energie ist ein wertvolles Gut. Und oft ist es gar nicht so schwer, energieeffizienter zu leben und Kosten zu sparen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihren Energieverbrauch senken können, ohne auf Komfort verzichten zu müssen. Davon profitiert nicht nur Ihr Geldbeutel, sondern auch die Umwelt.

### Unser kostenloses Beratungsangebot umfasst die Themen:

- ▶ Strom- und Energiesparen im Haushalt
- ▶ richtiges Lüften und Schimmelvermeidung
- ▶ energetische Gebäudesanierung
- ▶ Wahl des richtigen Heizsystems im Neubau und Bestand
- ▶ effiziente Warmwasserbereitung
- ▶ Nutzung regenerativer Energien wie Photovoltaik- und thermische Solaranlagen
- ▶ Beratung zu Förderprogrammen
- ▶ Beratung zu Energieausweisen und energieeffizienten Neubauten

**Wie und wann Sie uns erreichen können, erfahren Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.**

**TIPP:** Finden Sie heraus, wie viel Energie Ihre Elektrogeräte verbrauchen und identifizieren Sie energieintensive Verbraucher. Wir leihen SWM Kunden kostenlos für zwei Wochen Energiemessgeräte. Bei Bedarf ist eine Verlängerung der Leihfrist um eine Woche möglich. Sprechen Sie uns auf dieses hilfreiche Angebot an.

## Für Haushalte mit geringem Einkommen: kostenfreie Energieberatung vor Ort

Um Münchner Haushalte mit geringem Einkommen zu entlasten, unterstützen die SWM diese mit einem kostenlosen Angebot beim Energiesparen.

### Kompetente und individuelle Beratung

SWM Kundencenter-Mitarbeiter besuchen einkommensschwache Münchner Haushalte. Vor Ort decken sie Einsparpotenziale auf und geben konkrete Energiespar-Tipps. Auf Wunsch erfolgt auch eine Tarifberatung.

Als Starthilfe haben sie das SWM Energie-Sparpaket mit im Gepäck. Darin enthalten sind zwei LED-Leuchtmittel, eine schaltbare Steckerleiste, ein Kühlschrankschrankthermometer und ein Durchflussbegrenzer.

Das Energie-Sparpaket bildet ergänzend zum Gespräch den Grundstock für einen bewussteren Umgang mit Energie.

### Weitere Informationen erhalten Sie unter:



089 2361-2361 (Montag bis Freitag: 9 bis 12.30 Uhr)



energieberatungsozial@swm.de

\* telefonisch und in der SWM Zentrale

## Persönliche Stromsparberatung vor Ort

Sie möchten wissen, wie Sie in Ihrem Haushalt Strom sparen können? Die SWM Energieberater kommen zu Ihnen nach Hause. Dort prüfen sie Ihren Stromverbrauch und geben konkrete Tipps und Anregungen, wie Sie den Stromverbrauch mit wenig Aufwand senken können.

### Was bringt die Stromsparberatung?

Jeder Haushalt ist anders. Der Stromverbrauch hängt von den vorhandenen Elektrogeräten und den persönlichen Verhaltensweisen ab. Durch die persönliche Stromsparberatung vor Ort erfahren Sie, welche konkreten Sparpotenziale in Ihrer Wohnung oder Ihrem Haus bestehen. Sie erhalten auf Sie zugeschnittene Hinweise, wie Sie Ihren Verbrauch senken können.

### Unser Angebot: Haushaltsbegehung, Beratung, Verbrauchsanalyse

Wir führen eine Begehung Ihres Haushalts durch und beraten Sie zu den vorhandenen elektrischen Haushaltsgeräten, zur installierten Beleuchtung und bei Bedarf auch zu Stromheizungen und elektrischer Warmwasserbereitung. Außerdem erhalten Sie eine Beratung, wie Sie durch Ihr Verhalten und durch den Kauf energieeffizienter Geräte und Lichttechnik den Verbrauch optimieren können. Wir besprechen mit Ihnen den Stromverbrauch der letzten Abrechnungszeiträume und vergleichen ihn mit typischen Durchschnittsverbräuchen, um Ihr Sparpotenzial zu ermitteln. Dabei können Verbrauchssenkungen von bis zu 50 Prozent erreicht werden.



Preis für Beratung, Messgeräteverleih und An-/Abfahrt: **199,00 Euro\***



Das Antragsformular finden Sie hier: **[www.swm.de/stromsparberatung](http://www.swm.de/stromsparberatung)**

\* Dieser Preis gilt im Stadtgebiet München und für SWM Stromkunden im Netzgebiet Moosburg. Ein Mehraufwand vor Ort, der über 1,5 Stunden hinausgeht, sowie Anfahrten außerhalb der Stadtgrenzen Münchens werden nach Zeitaufwand mit 90 Euro/Stunde halbstundenweise verrechnet.



## Persönliche Energieberatung vor Ort

Sie wollen Ihre Immobilie auf Energieeffizienz überprüfen lassen und Energie sparen?

Die SWM Energieberatung kommt zu Ihnen und checkt Ihre Immobilie auf wesentliche Energieverlustfaktoren der Gebäudehülle sowie ein energieeffizientes Heizsystem.

### **Prüfen – Optimieren – Sparen**

Wir zeigen energetische Schwachstellen auf und empfehlen Ihnen geeignete Maßnahmen, um diese zu beheben. Das können kostengünstige und schnell umsetzbare Maßnahmen sein, die oft mit dem Heizsystem zusammenhängen, aber auch aufwändigere Schritte, wie z. B. eine Wärmedämmung an der Gebäudehülle.

Dabei berücksichtigen wir immer Aufwand und Nutzen und informieren Sie zu aktuellen Fördermöglichkeiten.

**Preis: 199,00 Euro** (Mehraufwand auf Stundenbasis)\*



Das Antragsformular finden Sie hier:  
**[www.swm.de/energieberatung](http://www.swm.de/energieberatung)**

### **Mögliche ergänzende Bausteine:**

- ▶ Persönliche Stromsparberatung vor Ort bei hohem Stromverbrauch (siehe S. 6)
- ▶ Thermografie zur Visualisierung von Schwachstellen an der Gebäudehülle (siehe S. 17)

\* Dieser Preis gilt im Stadtgebiet München und für SWM Stromkunden im Netzgebiet Moosburg. Ein Mehraufwand vor Ort, der über 1,5 Stunden hinausgeht, sowie Anfahrten außerhalb der Stadtgrenzen Münchens werden nach Zeitaufwand mit 90 Euro/Stunde halbstundenweise verrechnet.





## Heizungs-Check (Bestand oder Neubau)

Suchen Sie nach einer geeigneten Heizung, um eine veraltete Anlage zu modernisieren? Oder planen Sie einen Neubau und brauchen ein passendes Heizsystem? Wir beraten Sie gerne.

### **Modern, effizient und sparsam**

Von der klassischen Gasheizung bis hin zur regenerativen Heizungsanlage ziehen wir verschiedene Heizsysteme in Betracht und geben Ihnen einen kompakten Überblick, welche Lösungen für Sie in Frage kommen. Zusätzlich weisen wir auf mögliche Förderprogramme hin.

Unser Ziel ist es, eine möglichst energieeffiziente und sparsame Anlage zu finden, die Sie optimal versorgt. Ein weiterer wesentlicher Aspekt der Beratung ist die Integration alternativer Energiequellen wie Solarenergie. So profitiert auch die Umwelt von Ihrer neuen Wärmelösung.



Preis:

- ▶ enthalten in der persönlichen Energieberatung vor Ort (siehe S. 8)
- ▶ alternativ kostenfrei per Telefon oder persönlich in der SWM Zentrale (Wie und wann Sie uns erreichen können, erfahren Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.)

# Energieausweis

## Wer braucht den Energieausweis?

Der Energieausweis ist seit dem 1. Januar 2009 verpflichtend für Wohngebäude in Deutschland. Hauseigentümer müssen bei Verkauf, Verpachtung oder bei Mieterwechsel dem Käufer bzw. Mieter einen Energieausweis vorlegen und den Kennwert in Immobilienanzeigen veröffentlichen.

## Bedarfsorientierter Energieausweis

Für den bedarfsorientierten Ausweis wird die für Heizen und Warmwasser theoretisch benötigte Energiemenge eines Gebäudes zugrunde gelegt. Um diese rechnerisch zu bestimmen, werden Informationen wie das Baujahr oder die Qualität und Geometrie der Gebäudehülle (Außenwände, Dach, Keller, Fenster und Türen), die Heizungsanlage (Heizkessel, Warmwasseranlage, Lüftung) sowie die eingesetzten Energiearten erhoben. Das Verhalten der Nutzer hat keinen Einfluss. Im Ausweis werden außerdem energetische Sanierungsempfehlungen gegeben. Der bedarfsorientierte Ausweis ist für alle Gebäude zugelassen.

## Verbrauchsorientierter Energieausweis

Ein Ausweis auf Grundlage des tatsächlichen Energieverbrauchs eines Gebäudes ist vor allem für Wohngebäude mit vielen Wohnungen sinnvoll. Er beruht auf dem Verbrauch der letzten drei abgerechneten Jahre. Dabei werden Wohnungsleerstände und außergewöhnliche Wetterverhältnisse berücksichtigt und ausgeglichen, so dass ein durchschnittlicher Wert entsteht. Bei dieser Art des Ausweises werden spezifische Empfehlungen für Modernisierungsmaßnahmen nur auf Grundlage Ihrer Angaben zum Gebäude im Antragsformular angegeben, da die Gebäudehülle und die Heizungsanlagen nicht betrachtet werden.

Der verbrauchsorientierte Energieausweis ist für folgende Gebäude zugelassen:

- ▶ Wohngebäude, für die der Bauantrag nach dem 01.11.1977 gestellt wurde
- ▶ Wohngebäude mit mehr als vier Wohneinheiten aller Baujahre
- ▶ Wohngebäude, die die 1. Wärmeschutzverordnung (WSchV 1977) erfüllen

## Ziel des Energieausweises

Der Energieausweis soll Eigentümer, Mieter und Käufer über den Energiebedarf von Gebäuden informieren und aufzeigen, wo Einsparmöglichkeiten bestehen. Außerdem ermöglicht er einen bundesweiten Vergleich des Energiebedarfs von Häusern untereinander und stellt ein Gütesiegel für die energetische Qualität von Gebäuden dar. Die Gebäudebesitzer sollen durch den Energieausweis motiviert werden, ihre Gebäude zu modernisieren, so dass Energie effizienter eingesetzt und die Umwelt geschont werden.





## Verbrauchsdatenrecherche

Für die Erstellung eines verbrauchsorientierten Energieausweises werden die Gesamtenergieverbrauchsdaten der vergangenen drei Jahre benötigt. Sollten Ihnen diese Daten nicht vorliegen, können Sie die Recherche für die von den SWM gelieferten Energien bei uns kostenpflichtig beauftragen. Für die Verbrauchsdatenrecherche muss für jedes Gebäude geprüft werden,

- ▶ ob und welche Gewerbeeinheiten vorhanden sind, für die eventuell ein eigener Energieausweis für Nichtwohngebäude ausgestellt werden muss,
- ▶ ob die zu erhebenden Energieverbrauchsdaten zur Erstellung des Energieausweises nach Energieeinsparverordnung (EnEV) verwendet werden können und
- ▶ ob eine elektrische Nachtspeicherheizung mit gemeinsamer Messung eingebaut ist.

Sollten die Voraussetzungen für eine EnEV-konforme Datenrecherche gegeben sein (ein Hinderungsgrund wäre z. B. eine Elektrospeicherheizung mit gemeinsamer Messung), stellen wir Ihnen die Daten gerne zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass uns aus Datenschutzgründen bei Ein- und Zweifamilienhäusern sowie bei Mehrfamilienhäusern mit bis zu drei Wohneinheiten pro Energieart eine Einverständniserklärung der Eigentümer bzw. Mieter vorgelegt werden muss.

### Preise

Die Verbrauchsdatenrecherchen können für Wohngebäude und Nichtwohngebäude erstellt werden. Die Vergütung richtet sich nach der Anzahl der zu ermittelnden Zähler je Energieart. Die Preise hierfür entnehmen Sie bitte dem Auftragsformular.

### Wir stellen Ihren Energieausweis aus

Der Energieausweis muss von qualifizierten und zugelassenen Fachleuten ausgestellt werden. Wir erstellen Ihnen gerne einen Energieausweis für Ihr Wohngebäude. Den entsprechenden Antrag (verbrauchs- bzw. bedarfsorientiert) können Sie online öffnen und ausfüllen. Anschließend drucken Sie das Dokument einfach aus und schicken oder faxen es an die auf dem Antrag angegebene Adresse.

### Preise: Verbrauchsorientierter Energieausweis

- ▶ Einfamilienhaus **74,00 Euro**
- ▶ Zweifamilienhaus **74,00 Euro**
- ▶ Mehrfamilienhaus mit max. 4 Wohneinheiten **74,00 Euro**
- ▶ Mehrfamilienhaus mit 5 bis 15 Wohneinheiten **94,00 Euro**
- ▶ Mehrfamilienhaus mit mind. 16 Wohneinheiten **104,00 Euro**

Die Erstellung eines **bedarfsorientierten Energieausweises** wird nach Aufwand verrechnet. Hierfür sind ein Vor-Ort-Termin beim Kunden sowie eine Berechnung erforderlich. Die Vergütung erfolgt nach Stundenaufwand in Höhe von 90,00 Euro.

**Das Antragsformular finden Sie hier:**



[www.swm.de/energieausweis](http://www.swm.de/energieausweis)

**Das Auftragsformular finden Sie hier:**



[www.swm.de/energieausweis](http://www.swm.de/energieausweis)





## Thermografie

### Was kann die Thermografie?

Eine Wärmebildkamera macht Infrarot-Wärmestrahlung durch farblich dargestellte Oberflächentemperaturen sichtbar. So können Energieverluste eines Gebäudes z. B. durch Wärmebrücken, Luftundichtigkeiten, Feuchtigkeit, Ausführungsmängel und Bauschäden leicht erkannt werden.

### Innen und außen

Einige Bauteile, z. B. hinterlüftete Fassaden und ziegelgedeckte Dächer, sind für eine Außenthermografie nicht geeignet und zudem oft nicht einsehbar. Daher führen wir die Begehung immer von innen und außen durch. Nur so lässt sich ein Gebäude vollständig erfassen, nichts wird übersehen.

### Hochwertige Kamera

Wir verwenden für Ihre Aufnahmen eine der genauesten Kameras, die am Markt erhältlich ist. Sie hat eine fast sechsfach bessere Detektorauflösung als der häufig verwendete Standard und eine hervorragende thermische Auflösung von unter 0,035 °C. Damit stellen wir höchste Detailschärfe und Qualität sicher.

## Thermografie-Angebote

### Thermografie von Wohngebäuden bis zu vier Wohneinheiten

Unser Thermografie-Angebot beinhaltet

- ▶ Begehung von innen und außen
- ▶ schriftlichen Bericht mit acht bis zehn ausgewerteten Thermogrammen sowie den dazugehörigen Realbildern und Hinweisen zu Ursache und Lösungen (soweit erkennbar und möglich)
- ▶ An- und Abfahrt im Stadtgebiet München und für unsere Stromkunden im Netzgebiet Moosburg (Anfahrten außerhalb Münchens werden ab der Stadtgrenze nach Stundenaufwand mit 90,00 Euro verrechnet).

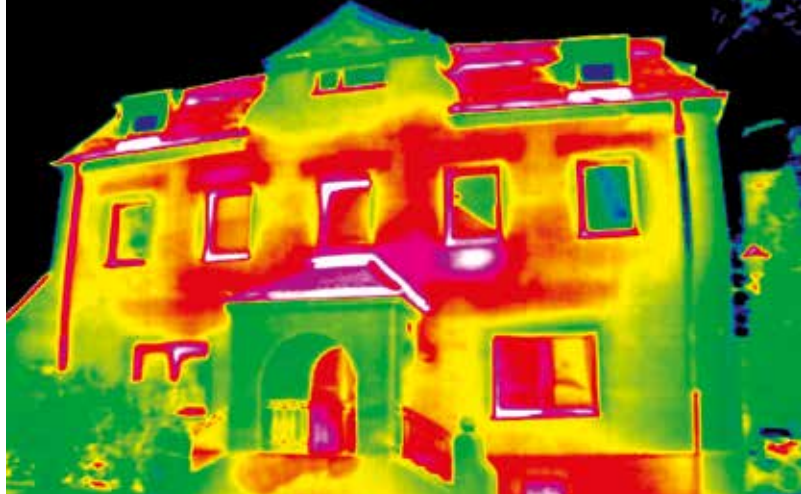
Preis: **399,00 Euro**

Das Auftragsformular finden Sie auf:

 [www.swm.de/thermografie](http://www.swm.de/thermografie)


### Weitere Thermogramme


- ▶ Wird beim Vor-Ort-Termin festgestellt, dass weitere Bilder sinnvoll sind, können Sie diese zusätzlich beauftragen.
- ▶ Preis für jedes weitere Thermogramm inklusive Auswertung und Bericht: **30,00 Euro**




### Thermografie von größeren Gebäuden

Für größere Gebäude oder Gewerbebauten erstellen wir Ihnen auf Anfrage gerne ein Angebot.

 089 2361-2030

 089 2361-702030

 [energieberatung@swm.de](mailto:energieberatung@swm.de)

### Zusatzangebot bei Schimmelgefahr\*

Wenn Sie Schimmelbildung oder Kondensat in Ihren Räumen bemerkt haben, bietet Ihnen dieses Angebot verlässliche Hinweise auf mögliche Ursachen und Gefahren. Oberflächentemperaturen sowie Feuchtigkeit und Lufttemperaturen werden ausgewertet und potenzielle Schimmelgefahren mittels einer speziellen Software grafisch dargestellt. Zudem kann die Ursache für bereits vorhandenes Wachstum erkannt werden.

Sie erhalten zwei zusätzliche Innenaufnahmen mit Darstellung der Schimmelgefahr.

Preis: **119,00 Euro**

\* nur in Verbindung mit einem Thermografiebericht

## Persönliche Beratung in der SWM Zentrale

Vereinbaren Sie einen Termin für Ihr persönliches Beratungsgespräch in unserer Zentrale.

SWM Zentrale  
Emmy-Noether-Straße 2  
80992 München  
Telefon: 0800 796 796 0 \*

Die Anmeldung erfolgt am Schnellservice der SWM oder am Empfang.

Mo bis Do: 8 bis 16.30 Uhr  
Fr: 8 bis 14 Uhr

\* kostenlos innerhalb Deutschlands



Stadtwerke München  
Emmy-Noether-Straße 2  
80992 München

Weitere Infos: [www.swm.de](http://www.swm.de)



#pulsderstadt

[www.instagram.com/StadtwerkeMuenchen](https://www.instagram.com/StadtwerkeMuenchen)



Gefällt mir!

[www.facebook.com/StadtwerkeMuenchen](https://www.facebook.com/StadtwerkeMuenchen)

## Preisänderungen ab 01.07.2020

SEITE	ANGEBOT	BRUTTO PREIS	
		inkl. 16 % USt*	inkl. 19 % USt**
7	Persönliche Stromsparberatung vor Ort	<b>194,00 Euro</b>	<b>199,00 Euro</b>
9	Persönliche Energieberatung	<b>194,00 Euro</b>	<b>199,00 Euro</b>
14	<b>Verbrauchsorientierter Energieausweis</b>		
	- Einfamilienhaus	<b>72,13 Euro</b>	<b>74,00 Euro</b>
	- Zweifamilienhaus	<b>72,13 Euro</b>	<b>74,00 Euro</b>
	- Mehrfamilienhaus mit max. 4 Wohneinheiten	<b>72,13 Euro</b>	<b>74,00 Euro</b>
	- Mehrfamilienhaus mit 5-15 Wohneinheiten	<b>91,62 Euro</b>	<b>94,00 Euro</b>
	- Mehrfamilienhaus mit mind. 16 Wohneinheiten	<b>101,37 Euro</b>	<b>104,00 Euro</b>
	<b>Bedarfsorientierter Energieausweis</b>	<b>87,73 Euro</b>	<b>90,00 Euro/h</b>
18	- Thermografie von Wohngebäuden bis zu 4 Wohneinheiten	<b>389,00 Euro</b>	<b>399,00 Euro</b>
	- Weitere Thermogramme	<b>29,24 Euro</b>	<b>30,00 Euro</b>
19	Zusatzangebot bei Schimmelgefahr	<b>116,00 Euro</b>	<b>119,00 Euro</b>

\* Die Bruttopreise enthalten die nach Maßgabe des Konjunkturpakets der Bundesregierung anlässlich der Corona-Pandemie für den Zeitraum vom 01.07.2020 bis 31.12.2020 reduzierte Umsatzsteuer in Höhe von 16 %. Die reduzierte Umsatzsteuer gilt für die vertragsgegenständlichen Leistungen, sofern diese in der Zeit vom 01.07.2020 bis 31.12.2020 ausgeführt werden. Werden die vertragsgegenständlichen Leistungen nach dem 31.12.2020 ausgeführt, gilt für diese Leistungen die Umsatzsteuer in der ab dem 01.01.2021 gültigen Höhe; die Änderung der Umsatzsteuer von 16 % auf die ab dem 01.01.2021 gültige Umsatzsteuer wird in dem vorstehenden Fall an den Kunden weitergegeben.

\*\* Für den Fall, dass die ab dem 01.01.2021 gültige Umsatzsteuer 19 % betragen sollte, sind oben beispielhaft die entsprechenden Bruttopreise angegeben.