

# Antrag für eine Stromsparberatung vor Ort

## Bitte Antrag ausgefüllt und unterschrieben zurücksenden an:

SWM Versorgungs GmbH  
Energieberatung  
Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München  
Fax: 089 2361-702030  
E-Mail: energieberatung@swm.de



## Informationen erhalten Sie unter:

Telefon: 089 2361-2030 oder  
[www.swm.de/energieberatung](http://www.swm.de/energieberatung)

## Auftraggeber\*in/Rechnungsadresse

Vorname	Nachname
Straße	Hausnummer
PLZ	Ort
SWM Vertragskontonummer	
Telefon (für Rückfragen)	Mobil*
E-Mail	Fax*

\* freiwillige Angabe zur Vereinfachung/Verkürzung der Kommunikationswege

## Rechnungsadresse: (falls von den vorherigen Angaben abweichend)

Straße	Hausnummer
Gebäudeteil	
PLZ	Ort

## Angaben zum Wohngebäude/Haustyp: (bitte nur ein Kreuz)

<input type="checkbox"/> Einfamilienhaus	<input type="checkbox"/> Wohnung	<input type="checkbox"/> Gewerbe wohnungstypisch
Wohnfläche m <sup>2</sup> :	Anzahl Personen:	

## Standort des Gebäudes (falls nicht wie Anschrift oben)

Straße	Hausnummer				
PLZ	Ort				
Stromverbrauch der letzten Rechnung kWh (ohne Kommastelle):	Baujahr (Wohn-)gebäude:				
Stromheizung?	ja	nein	Elektrische Warmwasserbereitung?	ja	nein
Zugang zum Stromzähler möglich?	ja	nein			

## Auftrag Stromsparberatung vor Ort

(Basispreis 249 Euro brutto inkl. 19% USt)

Im Basispreis inbegriffen: An- und Abfahrt im Stadtgebiet München, im Netzgebiet der SWM sowie im Netzgebiet Moosburg und max. 1,5 h Vor-Ort-Beratung und der Messgeräteverleih. Mehraufwand ist gemäß Ziffer 4.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SWM Versorgungs GmbH für die Durchführung eine Stromsparberatung vor Ort zu vergüten.

### Auftragserteilung

Ich erteile hiermit den Auftrag zur Durchführung einer Stromsparberatung vor Ort. Mit den nachfolgenden abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SWM Versorgungs GmbH für die Durchführung einer Stromsparberatung vor Ort bin ich einverstanden. Diese sind Bestandteil des Vertrages.

Ort, Datum:

Unterschrift Auftraggeber\*in:

### Auftragserteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist

Ist der\*die Auftraggeber\*in Verbraucher\*in, so erlischt das Widerrufsrecht bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und die SWM Versorgungs GmbH mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der\*die Auftragssteller\*in dazu ausdrücklich zugestimmt hat und gleichzeitig die Kenntnis davon bestätigt hat, dass das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die SWM Versorgungs GmbH erlischt.

Hiermit stimme ich zu, dass die SWM Versorgungs GmbH mit der Durchführung einer Stromsparberatung vor Ort unmittelbar nach Vertragsabschlusses und noch vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Mir ist bekannt, dass ich das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die SWM Versorgungs GmbH verliere.

Ort, Datum:

Unterschrift Auftraggeber\*in:

## Vielen Dank für die Beauftragung einer Stromsparberatung vor Ort.

**Hinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten:** Die SWM Versorgungs GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München, [datenschutz.versorgung@swm.de](mailto:datenschutz.versorgung@swm.de) verarbeitet als Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Erfüllung des Vertrags sowie zur Wahrung berechtigter Interessen. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere zu den Ihnen zustehenden Rechten, können Sie unseren Datenschutzhinweisen SWM Versorgungs GmbH entnehmen. Diese können Sie auf unserer Homepage unter [www.swm.de/datenschutz-versorgung](http://www.swm.de/datenschutz-versorgung) finden oder auf jedem anderen Wege unter oben genannten Kontaktdaten bei uns erfragen.

### Informationen zum gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher i.S.d. § 13 BGB

#### Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SWM Versorgungs GmbH, Emmy-Noether-Str. 2, 80992 München, Telefon: 089 2361-2030, E-Mail: [energieberatung@swm.de](mailto:energieberatung@swm.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sein denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der SWM Versorgungs GmbH für die Durchführung einer Stromsparberatung vor Ort

## 1. Allgemeines und Vertragsabschluss

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge über die Durchführung einer Stromsparberatung vor Ort durch die SWM Versorgungs GmbH, Emmy-Noether-Str. 2, 80992 München (nachfolgend „SWM“).

1.2 Für die Geschäftsbeziehung zwischen den SWM und dem\*der Auftraggeber\*in finden ausschließlich die vorliegenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung Anwendung. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen von dem\*der Auftraggeber\*in werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als die SWM ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn die SWM in Kenntnis der allgemeinen Geschäftsbedingungen von dem\*der Auftraggeber\*in die Leistungen vorbehaltlos erbringen.

1.3 Mit der Zusendung des ausgefüllten Antragsformulars gibt der\*die Auftraggeber\*in ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags über die Durchführung einer Stromsparberatung vor Ort ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn die SWM das Angebot mittels Auftragsbestätigung annehmen.

1.4 Gegenstand des Vertrags ist eine Stromsparberatung in Bezug auf die Wohnung oder das Haus von dem\*der Auftraggeber\*in. Die Beratung beschränkt sich auf eine haushalts- und wohnungstypische Nutzung mit einer Wohneinheit.

## 2. Leistungen der SWM

2.1 Die SWM führen eine Begehung des Haushalts von dem\*der Auftraggeber\*in durch und beraten den\*die Auftraggeber\*in dabei mündlich zu den vorgefundenen elektrischen Haushaltsgeräten, zur installierten Beleuchtung und bei Bedarf zu Stromheizungen sowie elektrischer Warmwasserbereitung. Der\*die Auftraggeber\*in erhält weiterhin eine mündliche Beratung zu verbrauchsoptimiertem Verhalten, zum Kaufenergieeffizienter Geräte und Lichttechnik. Der Stromverbrauch der letzten Abrechnungsperioden wird mit dem\*der Auftraggeber\*in besprochen und mit den typischen Durchschnittsverbräuchen verglichen, um Sparpotenziale zu ermitteln.

2.2 Die SWM führen mit einem Stecker gebundenen Messgerät Verbrauchs- und Leistungsmessungen an den elektrischen Haushaltsgeräten durch, wo dies möglich und sinnvoll ist. Hierzu wird ein Messprotokoll erstellt und dem\*der Auftraggeber\*in ausgehändigt.

2.3 Der\*die Auftraggeber\*in erhält Informationsmaterial zum Energiesparen sowie zum EU-Energiesparlabel.

2.4 Der\*die Auftraggeber\*in erhält auf Wunsch leihweise ein Messgerät für 14 Tage. Dies hat der\*die Auftraggeber\*in nach der Leihfrist ohne weitere Aufforderung an die SWM zurückzugeben. Über das Messgerät wird ein eigener Leihvertrag geschlossen. Bei Verlust, Nichtrückgabe oder schuldhaftem Defekt am Gerät zahlt der\*die Auftraggeber\*in eine Erstattungsgebühr in Höhe von 140,00 Euro brutto. Die SWM werten im Nachgang die von dem\*der Auftraggeber\*in gemessenen Werte aus und geben Empfehlungen zur Geräteausrüstung ab.

2.5 Eine Verwendung der Leistung als Gutachten bzw. sachverständige Stellungnahme im Rahmen von Rechtsstreitigkeiten mit Dritten wird ausgeschlossen.

## 3. Mitwirkungsleistungen von dem\*der Auftraggeber\*in

3.1 Der\*die Auftraggeber\*in wird den SWM nach Absprache Zugang zu allen notwendigen Räumen ermöglichen.

3.2 Der\*die Auftraggeber\*in stellt den SWM den Stromverbrauch mindestens der letzten Abrechnungsperiode als Vergleichswert zur Verfügung. Es wird ein Vor-Ort-Termin vereinbart.

3.3 Die SWM sind berechtigt, eventuell anfallende nutzlose Aufwendungen/Anfahrten aufgrund einer von dem\*der Auftraggeber\*in schuldhaft versäumten Terminabsage zu verlangen und in Rechnung zu stellen.

3.4 Der\*die Auftraggeber\*in kann mit dem leihweise zur Verfügung gestellten Messgerät Verbrauchsmessungen an den Geräten im Haushalt vornehmen, die bei der Begehung nicht gemessen werden konnten (z. B. Kühlschrank, Gefriergerät, Waschmaschine, Trockner, Geschirrspüler). Damit eine Auswertung der Messergebnisse durch SWM erfolgen kann, hat der\*die Auftraggeber\*in die Messergebnisse zusammen mit dem Messgerät an SWM zu übergeben.

## 4. Vergütung, Zahlungsweise

4.1 Der\*die Auftraggeber\*in zahlt einen Basispreis in Höhe von 249,00 Euro brutto, inkl. 19 % USt. Im Basispreis enthalten sind die An- und Abfahrt im Stadtgebiet München, dem Netzgebiet der SWM sowie im Netzgebiet Moosburg und eine Beratungsdauer vor Ort von maximal 1,5 h. Mehraufwand ist nach Ziffer 4.2 zu vergüten.

4.2 Mehraufwand fällt an, wenn die Beratungsdauer 1,5 h überschreitet und/oder die Verbrauchsstelle außerhalb der angegebenen Gebiete liegt. Mehraufwand ist von dem\*der Auftraggeber\*in nach Zeitaufwand mit 110,00 Euro brutto (inkl. USt) pro Stunde zu vergüten. An-/Abfahrten außerhalb der angegebenen Gebiete werden ab der Stadtgrenze der Landeshauptstadt München nach Aufwand berechnet.

4.3 Die Zahlung ist 14 Tage nach Zugang der Rechnung fällig.

## 5. Gewährleistung

5.1 Alle Inhalte und Messergebnisse der Beratung sind als Hinweise und Empfehlungen zu verstehen und geben den zum Besichtigungszeitpunkt vorgefundenen Zustand wieder. Die Umsetzung von Empfehlungen liegt in der Hand von dem\*der Auftraggeber\*in. Die SWM gewährleisten nicht eine tatsächliche Energieeinsparung.

## 6. Haftung

6.1 Die Haftung der SWM sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für Schäden gleich welchen Rechtsgrundes ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit der Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde oder es sich dabei um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) handelt. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen Schaden begrenzt. Als wesentliche Vertragspflichten gelten solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

6.2 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und sonstigen zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

## 7. Verbraucherstreitbeilegung

7.1 Ist der\*die Auftraggeber\*in Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, kann der\*die Auftraggeber\*in zur Beilegung von Streitigkeiten aus diesem Vertrag ein Schlichtungsverfahren bei der Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V. Straßburger Straße 8 77694 Kehl am Rhein E-Mail: [mail@universalschlichtungsstelle.de](mailto:mail@universalschlichtungsstelle.de) beantragen. Voraussetzung hierfür ist, dass der\*die Auftraggeber\*in sich an die SWM gewandt hat und keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

7.2 Die Internetplattform der Europäischen Kommission zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern (sogenannte „OS-Plattform“) ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

## **8. Schlussbestimmungen**

8.1 Sofern der\*die Auftraggeber\*in Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, vereinbaren die Parteien München als Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag.

8.2 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der anderen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich vielmehr, die ungültige Bestimmung durch eine im wirtschaftlichen Erfolg nach Möglichkeit gleichkommende Bestimmung zu ersetzen.

Stand: Dezember 2023

# Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An  
SWM Versorgungs GmbH  
Energieberatung  
Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München  
E-Mail: energieberatung@swm.de



Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*): . . 20

**Name des/der Verbraucher(s)**

**Anschrift des/der Verbraucher(s)**

**Unterschrift des/der Verbraucher(s)**

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

---

\* Unzutreffendes bitte streichen.