

Antrag für eine Energieberatung vor Ort Wohngebäude

Bitte Antrag ausgefüllt und unterschrieben zurücksenden an:

SWM Versorgungs GmbH
Energieberatung
Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München
Fax: 089 2361-702030
E-Mail: energieberatung@swm.de

Informationen erhalten Sie unter:

Telefon: 089 2361-2030 oder
www.swm.de/energieberatung

Kunde/ Auftraggeber/ Rechnungsadresse

Vorname		Nachname	
Straße		Hausnummer	
PLZ	Ort		
SWM Vertragskontonummer (falls vorhanden)			
Telefon (für Rückfragen)		Fax	
E-Mail			

Angaben zum Gebäude/Haustyp:

EFH (freistehend)

Reiheneckhaus oder Doppelhaushälfte

Reihenmittelhaus

MFH ohne Gewerbe/ Anzahl der Wohneinheiten:

MFH mit Gewerbe:

Anzahl Wohneinheiten:

Baujahr Gebäude:

Wohnfläche:

alternativ: Nutzfläche

Standort des Gebäudes/Adresse:

Energieträger:

Gas

Öl

Strom

Fernwärme

Sonstige:

Energieverbrauch lt. Jahresrechnung der letzten 3 Jahre (mind. 1 Jahr):

Leerstände innerhalb dieses Zeitraums:

Anlagentechnik:

Baujahr Heizung:

Festgestellte Mängel bzw. Probleme:

Anzahl bewohnender Personen:

Heizkörper oder Fußbodenheizung:

Zentrale Warmwasserbereitung

Dezentrale Warmwasserbereitung

Getrennte Messung

Sonstige Angaben:

Bereits durchgeführte Sanierungsmaßnahmen:

	Art der Maßnahme (Dämmung/Austausch)	Zeitpunkt der durchgeführten Maßnahme
Dach/Dachgeschoss		
Oberste Geschossdecke		
Außenwand		
Fenster		
Wand gegen Erdreich		
Kellerfußboden		
Kellerdecke		

Nützliche Unterlagen (Zur Vorbereitung des Vor-Ort-Termins bitte beifügen oder zum Termin bereit halten):

Grundrisse/ Gebäudeansichten	Letztes Kaminkehrerprotokoll
Letzte Jahresrechnung Heizenergie	Rechnungen von Sanierungsmaßnahmen

**Auftrag Energieberatung vor Ort für 194 Euro brutto (inkl. 16% USt)*
[199 Euro brutto inkl. 19% USt]**

Freigabe der Daten durch Unterschrift

Ich bin mit den umseitigen Allgemeinen Bedingungen für eine Energieberatung vor Ort einverstanden. Diese sind Bestandteil des Antrags.

Ort, Datum:

Unterschrift Kunde:

Zusätzliche kostenpflichtige Angebote:

Stromsparberatung vor Ort, je angefangene ½ Stunde 43,87 Euro (inkl. 16% USt)* [45 Euro inkl. 19% USt]	
Thermografie	Energieausweis

Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die SWM Versorgungs GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München, Telefon: 089 2361-2030; Fax: 089 2361- 702030; E-Mail: energieberatung@swm.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf unserer Website www.swm.de herunterladbare Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachter Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ort, Datum:

Unterschrift Kunde:

Hinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten:

Ihre personenbezogenen Daten werden für vorvertragliche Maßnahmen und zur Energieberatung Vor Ort verarbeitet. Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die SWM Versorgungs GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80287 München. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere zu den Ihnen zustehenden Rechten, können Sie der Homepage unter www.swm.de/datenschutzversorgung entnehmen oder auf jedem anderen Wege unter den oben genannten Kontaktdaten erfragen.

Vielen Dank für die Bestellung.

Allgemeine Bedingungen für eine Energieberatung vor Ort

1. Allgemeines und Vertragsschluss

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge über die Durchführung einer Energieberatung vor Ort durch die SWM Versorgungsgesellschaft mbH, Emmy-Noether-Str. 2, 80992 München (nachfolgend „SWM“).

1.2 Für die Geschäftsbeziehung zwischen den SWM und den Kunden finden ausschließlich die vorliegenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung Anwendung. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als die SWM ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn die SWM in Kenntnis der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden die Leistungen vorbehaltlos erbringen.

1.3 Mit der Zusendung des ausgefüllten Antragsformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags über die Durchführung einer Energieberatung vor Ort ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn die SWM das Angebot mittels Auftragsbestätigung annehmen.

2. Leistungen der SWM

Die SWM führen eine Begehung des genannten Gebäudes durch und beraten den Kunden dabei mündlich zur vorgefundenen Anlagentechnik hinsichtlich der Wärmeversorgung sowie der ggf. vorhandenen Klimatisierung. Die Gebäudehülle (Wände, Dach, Fenster) wird nach ihrer Energieeffizienz bewertet und es werden Modernisierungsempfehlungen hinsichtlich effizienter und förderfähiger Sanierungsmaßnahmen gegeben. Auf mögliche Förderprogramme wird hingewiesen. Der Kunde erhält weiterhin eine mündliche Beratung zum verbrauchsoptimierten Verhalten, ggf. auch zum Einbau einer energieoptimierten Heizungsanlage. Der Energieverbrauch (Endenergie zur Wärmeversorgung) wird mit dem Kunden besprochen und mit den typischen Durchschnittsverbräuchen verglichen.

3. Mitwirkungsleistungen des Kunden

3.1 Der Kunde wird den SWM nach Absprache Zugang zu allen notwendigen Räumen ermöglichen.

3.2 Der Kunde stellt den SWM seinen Heizenergieverbrauch (Heizöl/ Erdgas/ Strom) der letzten Abrechnungsperiode (mind. 1 Jahr) als Vergleichswert zur Verfügung.

3.3. Es wird ein Vor-Ort-Termin vereinbart. Die SWM behalten sich vor, dem Kunden eventuell anfallende nutzlose Aufwendungen/Anfahrten aufgrund einer vom Kunden schuldhaft versäumten Terminabsage in Rechnung zu stellen.

4. Haftung

4.1 Die SWM führen eine Energieberatung vor Ort auf Grundlage der vom Kunden gemachten Angaben durch. Die SWM übernehmen keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben der Kunden.

4.2 Die Haftung der SWM sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für Schäden gleich welchen Rechtsgrundes ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit der Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde oder es sich dabei um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) handelt. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen Schaden begrenzt. Als wesentliche Vertragspflichten gelten solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

4.3 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und sonstigen zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

5. Vergütung, Zahlungsweise

5.1 Für die An-/Abfahrt im Stadtgebiet München für Stromkunden im Netzgebiet Moosburg, den Vor-Ort-Termin beim Kunden und den Messgerätverleih zahlt der Kunde eine Vergütung in Höhe von pauschal 194 Euro brutto (inkl. 16% USt)* [199 Euro brutto inkl. 19% USt]**. Ein Mehraufwand vor Ort, der über 1,5 Stunden hinausgeht, sowie Anfahrten außerhalb Münchens werden ab der Stadtgrenze nach Zeitaufwand mit ersetzen durch: 87,73 Euro (inkl. 16% USt)* [90 Euro inkl. 19% USt]** pro Stunde verrechnet.

5.2 Die Zahlung ist 14 Tage nach Zugang der Rechnung fällig.

5.3 Die Bruttopreise enthalten die nach Maßgabe des Konjunkturpakets der Bundesregierung anlässlich der Corona-Pandemie für den Zeitraum vom 01.07.2020 bis 31.12.2020 reduzierte Umsatzsteuer in Höhe von 16%. Die reduzierte Umsatzsteuer gilt für die vertragsgegenständliche Leistung, sofern sie in der Zeit vom 01.07.2020 bis 31.12.2020 ausgeführt wird. Wird die vertragsgegenständliche Leistung nach dem 31.12.2020 ausgeführt, gilt für diese Leistung die Umsatzsteuer in der ab dem 01.01.2021 gültigen Höhe; die Änderung der Umsatzsteuer von 16% auf die ab dem 01.01.2021 gültige Umsatzsteuer wird in dem vorstehenden Fall an den Kunden weitergegeben. Für den Fall, dass die ab dem 01.01.2021 gültige Umsatzsteuer 19% betragen sollte, sind oben in eckigen Klammern [] beispielhaft die entsprechenden Bruttopreise angegeben.

*Vgl. Ziffer 5.3.

** Vgl. Ziffer 5.3 Satz 4.

6. Verbraucherstreitbeilegung

6.1 Ist der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, kann er zur Beilegung von Streitigkeiten aus diesem Vertrag ein Schlichtungsverfahren bei der bundesweiten Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Internet: www.verbraucher-schlichter.de, E-Mail: mail@verbraucherschlichter.de, beantragen. Voraussetzung hierfür ist, dass der Kunde sich an die SWM gewandt hat und keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

6.2 Die Internetplattform der Europäischen Kommission zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern (sogenannte „OS-Plattform“) ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

7. Schlussbestimmungen

7.1 Sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, vereinbaren die Parteien München als Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag.

7.2 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der anderen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich vielmehr, die ungültige Bestimmung durch eine im wirtschaftlichen Erfolg nach Möglichkeit gleichkommende Bestimmung zu ersetzen.