

## **Allgemeine Nutzungsbedingungen für die SWM Online-Rechnung**

### **1. Allgemeine Voraussetzungen der Nutzung**

**1.1** Mit der SWM Online-Rechnung ermöglichen es die Stadtwerke München GmbH und die mit ihr verbundenen Unternehmen (im Folgenden SWM genannt) dem Kunden, seine Rechnung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten über das Kommunikationsmedium Internet zu erhalten. Die Nutzung der SWM Online-Rechnung erfolgt ausschließlich nach diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen, mit deren Geltung sich der Kunde einverstanden erklärt.

**1.2** Für die Zustellung bzw. den Abruf von Rechnungsdaten ist ein Zugang zum jeweiligen SWM Online-Service notwendig. Für die Nutzung des jeweiligen SWM Online-Service gelten die Allgemeinen Nutzungsbedingungen des jeweiligen SWM Online-Service.

### **2. Anmeldung zur Nutzung**

Die Nutzung der SWM Online-Rechnung setzt eine Anmeldung des Kunden voraus. Nach deren Annahme durch die SWM erhält der Kunde anstelle der bisherigen Papierrechnungen ausschließlich elektronische Rechnungen.

### **3. Überlassung der SWM Online-Rechnung**

**3.1** Der Kunde erhält Originalrechnungen per E-Mail unverschlüsselt im PDF-Format an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Die SWM stellen vorsteuerabzugsberechtigten Kunden Rechnungen per E-Mail mit einer qualifizierten elektronischen Signatur mit Anbieter-Akkreditierung nach dem Signaturgesetz unentgeltlich zur Verfügung.

**3.2** Die SWM ermöglichen dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, unsigned Zweitschriften seiner aktuellen Rechnungen innerhalb des jeweiligen SWM Online-Service abzurufen. Die Rechnungsdaten werden mindestens 12 Monate zum Abruf bereitgehalten.

### **4. Nutzung des Service SWM Online-Rechnung durch den Kunden**

**4.1** Für die elektronisch erstellte Rechnung und die dazugehörige Signatur-Datei gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Gültigkeit und Unversehrtheit der SWM Online-Rechnung und der dazugehörigen Signatur-Datei sind vom Kunden umgehend nach Erhalt zu prüfen.

**4.2** Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner E-Mail-Adresse unverzüglich innerhalb des jeweiligen SWM Online-Service vorzunehmen.

### **5. Sperrung, Kündigung**

**5.1** Der Kunde kann jederzeit per E-Mail den Service SWM Online-Rechnung kündigen. Nach Bearbeitung der Kündigung werden durch die SWM keine weiteren Online-Rechnungen versendet.

**5.2** Die SWM sind berechtigt, den Zugang zur SWM Online-Rechnung zu schließen oder einzelne Kunden vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des jeweiligen SWM Online-Service auszuschließen, wenn der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des jeweiligen SWM Online-Service besteht.

## **6. Haftung**

**6.1** Die SWM übernehmen keine Haftung für die ständige Erreichbarkeit, die technische Verfügbarkeit oder die Virenfreiheit der Internetseiten oder Dateien. Es wird auch keine Haftung für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Informationen und Angebote übernommen.

**6.2** Die SWM haften nicht für Schäden, die dem Kunden dadurch entstehen, dass ein Dritter in den Besitz der SWM Online-Rechnungen des Kunden gekommen ist, nachdem er den SWM die für die Zustellung der Online-Rechnung zu verwendende E-Mail-Adresse mitgeteilt hat.

**6.3** Die SWM haften nicht für Schäden, die möglicherweise durch für die SWM Online-Rechnung verwendete Software entstehen, es sei denn, diese Schäden wurden von den SWM oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

**6.4** Die SWM übernehmen schließlich keine Haftung für Fälle, in denen der Kunde auf fremde Homepages oder Inhalte verwiesen oder weitergeleitet wird (z. B. durch Hyperlinks).

## **7. Vertragsbedingungen der SWM**

Durch diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen bleiben die dem jeweiligen Vertragsverhältnis zwischen den SWM und dem Kunden zugrunde liegenden Vertrags- und Geschäftsbedingungen unberührt.

## **8. Schlussbestimmungen**

**8.1** Die SWM behalten sich vor, den Service SWM Online-Rechnung unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grunds auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung der Belange des Kunden zu verändern, zu ergänzen oder einzustellen.

**8.2** Die SWM sind berechtigt, diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen auch elektronisch zu ändern, wenn auf die Änderung ausdrücklich auf der Startseite des jeweiligen SWM Online-Service hingewiesen wird.