

# Datenschutzhinweise W-WLAN

## 1. Inhalt dieser Datenschutzhinweise

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir, die SWM Services GmbH, im Folgenden SWM genannt, welche personenbezogenen Daten wir erheben, verarbeiten und nutzen, wenn Sie unser M-WLAN nutzen. Daneben erfahren Sie in diesen Datenschutzhinweisen, welche Rechte, Wahl- und Widerspruchsmöglichkeiten Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

„Personenbezogene Daten“ meint alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

## 2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

### 2.1. Verantwortlicher

Verantwortlich für den Schutz Ihrer Daten, gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO, ist die SWM Services GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München, [datenschutz.services@swm.de](mailto:datenschutz.services@swm.de)

### 2.2. Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o. g. Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail an [datenschutz@swm.de](mailto:datenschutz@swm.de).

## 3. Grundsätzliches zur Datenerhebung und zum Nutzungsumfang

Soweit wir personenbezogene Daten erheben, verarbeiten oder nutzen, beachten wir die anwendbaren gesetzlichen Vorschriften, insbesondere die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telekommunikationsgesetz (TKG).

## 4. Verarbeitung personenbezogener Daten

### 4.1. Nutzung von M-WLAN Free WiFi

Wenn Sie das M-WLAN ohne Registrierung nutzen (M-WLAN Free WiFi), verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

Stammdaten:

- (zufälliger) User-Account

Verbindungsdaten:

- SSID
- Anfang und Ende der Sitzung
- MAC-Adresse
- IP-Adresse
- Authentifizierungstyp
- Name des Eingangsnetzes/Eingangsbereiches (Standort)
- Geräte-Name

- Betriebssystem
- Version des Betriebssystems
- Browser
- empfangene und gesendete Bytes
- empfangene und gesendete Pakete
- bevorzugte Sprache

Rechtsgrundlage ist die Vertragsdurchführung gem. unseren Nutzungsbedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Wir speichern die Verbindungsdaten anlasslos für bis zu 7 Tage nach Ende der Nutzung. Dies tun wir zum einen, um Störungen zu erkennen. Rechtsgrundlage ist die Vertragsdurchführung gem. unseren Nutzungsbedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Außerdem speichern wir die Verbindungsdaten, um Missbrauch aufzudecken. Rechtsgrundlage ist die Vertragsdurchführung gem. unseren Nutzungsbedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie unser berechtigtes Interesse daran, unser Angebot vor Missbrauch zu schützen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, § 100 Abs. 3 TKG). Wir haben unser Interesse gegen Ihr Interesse abgewogen und haben festgestellt, dass Ihr Interesse nicht überwiegt.

Sollten wir tatsächliche Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Inanspruchnahme des M-WLAN haben, können wir auch über ein berechtigtes Interesse an einer längeren Speicherung der Verbindungsdaten verfügen.

#### **4.2. Nutzung von M-WLAN Secure WiFi**

Wenn Sie das M-WLAN mit Registrierung nutzen (M-WLAN Secure WiFi), verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

Stammdaten:

- User-Account
- E-Mail-Adresse

Verbindungsdaten:

- SSID
- Anfang und Ende der Sitzung
- MAC-Adresse
- IP-Adresse
- Authentifizierungstyp
- Name des Eingangsnetzes/Eingangsbereiches (Standort)
- Geräte-Name
- Betriebssystem
- Version des Betriebssystems
- Browser
- empfangene und gesendete Bytes
- empfangene und gesendete Pakete
- bevorzugte Sprache

Rechtsgrundlage ist die Vertragsdurchführung gem. unseren Nutzungsbedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Die Stammdaten speichern wir für die Dauer Ihrer Registrierung. Gemäß unseren Nutzungsbedingungen löschen wir Ihre Stammdaten nach 180 Tagen Inaktivität. Rechtsgrundlage ist die Vertragsdurchführung gem. unseren Nutzungsbedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Wir speichern die Verbindungsdaten anlasslos für bis zu 7 Tage nach Ende der Nutzung. Dies tun wir zum einen, um Störungen zu erkennen. Rechtsgrundlage ist die Vertragsdurchführung gem. unseren Nutzungsbedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Außerdem dient die Verarbeitung dazu, Missbrauch aufzudecken. Rechtsgrundlage ist die Vertragsdurchführung gem. unseren Nutzungsbedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie unser berechtigtes Interesse daran, unser Angebot vor Missbrauch zu schützen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, § 100 Abs. 3 TKG). Wir haben unser Interesse gegen Ihr Interesse abgewogen und haben festgestellt, dass Ihr Interesse nicht überwiegt.

Sollten wir tatsächliche Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Inanspruchnahme des M-WLAN haben, können wir auch über ein berechtigtes Interesse an einer längeren Speicherung der Verbindungsdaten verfügen.

#### **4.3. Ihre Kontaktaufnahme mit uns**

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular speichern wir die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer), um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden personenbezogenen Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, auf Ihre Kontaktaufnahme zu antworten und die hierzu erforderlichen Daten zu verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO). Wir haben unser Interesse gegen Ihr Interesse abgewogen und haben festgestellt, dass Ihr Interesse nicht überwiegt.

#### **4.4. Anonymisierung zum Zwecke der Auswertung**

Anstelle einer Löschung können wir Verbindungsdaten anonymisieren, um aggregierte Auswertungen über die Nutzung des M-WLAN zu erstellen, z.B. für die Landeshauptstadt München. Beispielsweise analysieren wir, an welchen Standorten (z.B. Sendlinger Tor) das M-WLAN in welchem Umfang genutzt wird.

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, die Nutzung unseres kostenlosen Angebots zu analysieren und hierzu die Verbindungsdaten zu anonymisieren (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO). Wir haben unser Interesse gegen Ihr Interesse abgewogen und haben festgestellt, dass Ihr Interesse nicht überwiegt.

### **5. Übermittlung an Dritte**

#### **5.1. Auftragsverarbeiter**

Für den Betrieb des M-WLAN können wir technische Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO) einsetzen.

#### **5.2. Weitere Dritte**

Über das M-WLAN erhobene personenbezogene Daten geben wir an staatliche Einrichtungen, Behörden und Gerichte weiter, soweit wir hierzu verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO) oder soweit dies zur effizienten Rechtsverteidigung oder Geltendmachung von Rechten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

## 6. Übermittlung in Drittstaaten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

## 7. Sicherheit

Wir sichern das M-WLAN und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

Wenn Sie das M-WLAN ohne Registrierung nutzen (M-WLAN Free WiFi), erfolgt die kabellose Datenübertragung zwischen dem M-WLAN und Ihrem WLAN-fähigen Endgerät gem. unseren Nutzungsbedingungen unverschlüsselt. Daher kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich Dritte unbefugt Zugriff auf die mittels WLAN zu übertragenden Daten verschaffen. Für sensible Daten sollten Sie eine entsprechende Sicherheitssoftware (z. B. VPN-Software) verwenden.

## 8. Ihre Rechte

Sie haben nach Art. 15 DSGVO das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten bei uns über Sie gespeichert sind. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden, und den Zweck der Speicherung. Sie können jederzeit, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DSGVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Ferner können Sie nach Art. 20 DSGVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen.

**Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn die in Art. 21 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegen.**

Ihre Betroffenenrechte können Sie ausüben gegenüber: SWM Services GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München, [datenschutz.services@swm.de](mailto:datenschutz.services@swm.de)

Darüber hinaus haben Sie nach Art. 77 DSGVO die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

**Recht auf Widerruf einer Einwilligung: Sie können die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.05.2018, erteilt wurden. Ihren Widerruf richten Sie bitte an: SWM Services GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München, [datenschutz.services@swm.de](mailto:datenschutz.services@swm.de).**

## 9. Speicherdauer

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, es sei denn deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zur:

- Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich etwa aus dem § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 der Abgabenordnung (AO) ergeben können. Die darin vorgegebenen Fristen betragen bis zu zehn Jahre. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzlicher Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahren betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

## **10. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Wir nutzen grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO. Sollten wir in Einzelfällen diese Verfahren einsetzen, werden wir Sie hierüber im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gesondert informieren.

## **11. Änderungsklausel**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt und sich die Rechtslage ändern kann, werden wir auch unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen.

Stand dieser Datenschutzhinweise: 22.12.2020