

Allgemeine Bedingungen der Stadtwerke München GmbH (SWM) für Kurse (Aqua-Angebote inklusive animierte Kindergeburtstage und Schwimmkurse) mit Anmeldung in den M/Bädern

I. Anmeldung und Bezahlung

1. Anmeldungen können unter Verwendung des Formulars „Anmeldung für ein Aqua-Angebot (inklusive animierte Kindergeburtstage) oder einen Schwimmkurs in den M-Bädern“ an der Kasse eines der M-Bäder oder über die Webseite www.swm.de/privatkunden/m-baeder/kursangebote.html (nachfolgend „Online-Anmeldung“ genannt) erfolgen. Bei Online-Anmeldungen erhält der Teilnehmer per E-Mail einen Aktivierungslink, mit dem er die Anmeldung verbindlich bestätigen kann.
2. Anmeldungen sind nach Abgabe an der Kasse bzw. bei Online-Anmeldungen nach Rückbestätigung des per E-Mail versandten Aktivierungslinks verbindlich und der Teilnehmer zur Zahlung der Kursgebühr verpflichtet. Der Teilnehmer erhält nach Eingang der Anmeldung bzw. bei Online-Anmeldungen nach Rückbestätigung des per E-Mail versandten Aktivierungslinks eine Buchungsbestätigung mit Buchungsnummer.
3. Die gesamte Kursgebühr ist vor Kursbeginn zur Zahlung fällig und ist an der Kasse eines der M-Bäder zu entrichten.
4. Soweit nachfolgend nicht ausdrücklich anders geregelt, meint „Kurs“ in diesen Allgemeinen Bedingungen Aqua-Angebote, animierte Kindergeburtstage sowie Schwimmkurse.

II. Stornierung durch Kursteilnehmer

Kursstornierungen können ohne Angabe von Gründen unter Entrichtung von Stornogebühren (Reuegeld), wie nachfolgend aufgeführt, erfolgen.

1. Stornierungen können ausschließlich wie folgt erklärt werden:
 - a) schriftlich per E-Mail an kursbuchung@swm.de, per Fax an 089 2361-3413 oder per Post an die Stadtwerke München GmbH, M-Bäder, Produktmanagement, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München unter Angabe der Buchungsnummer.
 - b) mündlich an der Kasse eines der M-Bäder unter Angabe der Buchungsnummer, alternativ unter Angabe des Vor- und Nachnamens sowie des Geburtsdatums des Teilnehmers.
 - c) bei Online-Anmeldungen ist die Stornierung zusätzlich über die Website „Kursbuchung/Stornierung eines Kurses“ (www.swm.de/privatkunden/m-baeder/kursangebote.html) unter Angabe der Buchungsnummer und der bei der Anmeldung angegebenen E-Mail-Adresse möglich. Der Teilnehmer erhält per E-Mail einen Aktivierungslink, mit dem er die Stornierung verbindlich bestätigen muss. Erst nach Rückbestätigung des per E-Mail versandten Aktivierungslinks ist die Stornierung verbindlich.
2. Erfolgt die Stornierung bis zu 14 Tage vor dem Kursbeginn, beträgt die Stornogebühr 15,00 €. Erfolgt die Stornierung im Zeitraum von 14 bis 6 Tagen vor dem Kursbeginn, beträgt die Stornogebühr 30,00 €, jedoch nicht mehr als 80 Prozent der Kursgebühr. Bei einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt ist die volle Kursgebühr zu entrichten. Die Stornogebühr ist sofort zur Zahlung fällig und an der Kasse eines der M-Bäder zu entrichten. Dem Teilnehmer bleibt es unbenommen, den SWM gegenüber nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Sollte der Teilnehmer einen stornierten Kurs bereits bezahlt haben, so kann er sich den Differenzbetrag (Kurskosten abzüglich Stornogebühr) an der Kasse eines der M-Bäder auszahlen lassen.

III. Nichterscheinen des Teilnehmers

Nimmt der Teilnehmer aus nicht von den SWM zu vertretenden Gründen (insbesondere wegen Krankheit) nicht am gebuchten Kurs oder an einzelnen Kurseinheiten teil, besteht kein Anspruch des Teilnehmers auf Nachholung oder (anteilige) Erstattung der Kursgebühr. Die Regelungen zur Stornierung gemäß Ziffer II bleiben unberührt.

IV. Kursausfall (gesamter Kurs)

Kurse kommen nicht zustande oder können durch die SWM abgesagt werden, bei

- ▶ Ausfall des/der Kursleiters/in,
- ▶ bei längerfristiger Schließung eines Bads wegen einer technischen Störung,
- ▶ bei Nichterreichung der Mindestteilnehmerzahl.

Die SWM werden die Teilnehmer bei Kursausfall unverzüglich benachrichtigen. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden bei Kursausfall zurückerstattet. Entsprechendes gilt bei animierten Kindergeburtstagen, wenn dieser aus betrieblichen Gründen der SWM (z. B. kurzfristige Schließung des Bads aus technischen Gründen, Streik usw.) nicht stattfinden kann.

V. Ausfall einzelner Kurseinheiten

Können einzelne Kurseinheiten eines mehrere Kurseinheiten umfassenden Kurses an den vorgesehenen Kurstagen z. B. wegen Erkrankung des/der Kursleiters/in oder aus betrieblichen Gründen (z. B. kurzfristige Schließung des Bads aus technischen Gründen, Streik usw.) nicht stattfinden, werden die ausgefallenen Kurseinheiten nachgeholt.

VI. Teilnahmevoraussetzungen

An den Kursen kann jeder teilnehmen, es sei denn, die Kursbeschreibung sieht besondere Teilnahmebedingungen vor. Bei Kursen mit Altersangabe muss der Teilnehmer das erforderliche Alter bei Beginn des Kurses erreicht haben. Auf Verlangen des/der Kursleiters/in ist das Erreichen der Altersgrenze nachzuweisen. Sollte das erforderliche Alter bei Kursbeginn nicht erreicht sein, kann der betreffende Teilnehmer nicht an dem Kurs teilnehmen. Die Kursgebühr muss in diesem Fall dennoch vollumfänglich bezahlt werden, der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der bereits geleisteten Kursgebühr.

VII. Haftung

Die Haftung der SWM ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der SWM oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der SWM beruhen. Als wesentliche Vertragspflichten gelten solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Falle der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist der Schadensersatz auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn es sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt. Soweit die Haftung der SWM ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für Angestellte, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der SWM.

VIII. Verbraucherstreitbeilegung

Zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge im Bereich der M-Bäder betreffen, sind die SWM zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der bundesweiten Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Internet www.verbraucher-schlichter.de, mail@verbraucher-schlichter.de, Fax 07851 7957941, bereit. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich an die SWM gewandt haben und keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

IX. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.