

Allgemeine Geschäftsbedingungen

zur Bestellung im M-Bäder Webshop

Die SWM bieten den Kauf von M-Bäder Gutscheinen und die Buchung von Schwimmkursen, Aqua-Angeboten mit Anmeldung und animierte Kindergeburtstage (nachfolgend Kurse genannt) über den M-Bäder Webshop („Produkte“) unter www.m-baedershop.swm.de an. Nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Kauf von M-Bäder Gutscheinen und die Buchung von Kursen über den Webshop M-Bäder, sowie das Einlösen der Gutscheine und die Teilnahme an den Kursen durch den Kunden. Teil A regelt die allgemeinen Bestimmungen zum Kauf des jeweiligen Produkts, während Teil B und C die diesbezüglichen besonderen Bestimmungen regelt.

Teil A: Allgemeine Bestimmungen

I. Vertragsschluss

1. Der Kunde kann die Produkte über den Webshop M-Bäder unter www.m-baedershop.swm.de bestellen.
2. Der Kunde muss sich vor der Bestellung eines Produktes beim M-Login der SWM registrieren und kann sich nach Registrierung im Webshop M-Bäder anmelden. Auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des M-Logins wird verwiesen. Dies gilt nicht für den Kauf eines M-Bäder Gutscheins. Für den Kauf eines M-Bäder Gutschein ist eine Registrierung und Anmeldung über den M-Login durch den Kunden nicht zwingend erforderlich und kann auch über einen Gastzugang erfolgen.
3. Bei der Bestellung legt der Kunde das von ihm gewünschte Produkt in den Warenkorb und gibt alle relevanten persönlichen Daten (Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Daten zur Zahlungsart) an, sofern er nicht die im M-Login hinterlegten Daten zur Verwendung freigegeben hat.
4. Der Kunde unterbreitet den SWM ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags, indem er im Bestellvorgang auf „*Kostenpflichtig bestellen*“ klickt. Der Vertrag zum Kauf des Produkts kommt zwischen den SWM und dem Kunden mit Anklicken des Buttons „*Kostenpflichtig bestellen*“ zustande.
5. Die SWM bestätigen dem Kunden unverzüglich den Eingang der Bestellung durch das Versenden einer Bestellbestätigung an die vom Kunden angegebene oder im M-Login hinterlegte E-Mail-Adresse. Ferner stellen die SWM dem Kunden das Produkt in digitaler Form nach Abschluss des Bestellvorgangs in einer separaten E-Mail durch Zusendung an die vom Kunden hinterlegte E-Mail-Adresse bereit.
6. Eingabefehler kann der Kunde noch bis zum Zeitpunkt der Abgabe seines verbindlichen Angebots berichtigen.

Eingabefehler kann der Kunde auf der zusammenfassenden Übersichtsseite am Ende erkennen.

7. Der Vertragstext wird von den SWM elektronisch gespeichert. Dem Kunden werden die Vertragstexte nur zugänglich gemacht, wenn er sich bei der Buchung über den M-Login eingeloggt hat. In jedem Fall kann der Kunde die AGB über <https://www.swm.de/dam/doc/baeder/agb-baeder-webshop.pdf> sowie die Datenschutzhinweise über <https://www.swm.de/datenschutz/swm-web#m-baeder> einsehen.

II. Zahlungsbedingungen

1. Zahlungen sind sofort fällig. Der Kunde erhält nach Vertragsschluss eine Rechnung als PDF an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde ist mit dieser Form der Übermittlung einverstanden.
2. Als Zahlungsmittel steht ausschließlich die Zahlung per Kreditkarte (Visa oder MasterCard) zur Verfügung. Andere Zahlungsmittel werden nicht akzeptiert.
3. Die Kreditkarte des Kunden wird unmittelbar nach Abschluss der Bestellung belastet.

III. Haftung

1. Die Haftung der SWM ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der SWM oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der SWM beruhen. Als wesentliche Vertragspflichten gelten solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Falle der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist der Schadensersatz auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn es sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt. Soweit die Haftung der SWM ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für Angestellte, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der SWM.

2. Für den Verlust, Diebstahl, Missbrauch des M-Bäder Gutscheins übernehmen die SWM keine Haftung.

IV. Verbraucherstreitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung („OS-Plattform“) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> abrufbar ist. Die SWM sind nicht verpflichtet, an der Online-Streitbeilegung teilzunehmen. Zur Beilegung von Streitigkeiten kann der Kunde, der Verbraucher ist, bei der Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Internet www.verbraucher-schlichter.de, mail@verbraucher-schlichter.de, Fax 07851 7957941 die Durchführung eines Schlichtungsverfahrens beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass der Kunde sich an die SWM gewandt hat und keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

V. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Teil B: Besondere Bestimmungen zum Gutscheinkauf

I. Kauf eines Gutscheins

Der Geldbetrag muss auf einen ganzen Euro-Betrag lauten und muss mindestens zehn Euro und kann maximal 999 Euro betragen.

II. Einlösen des M-Bäder Gutscheins

1. Die M-Bäder Gutscheine können in allen M-Bädern der SWM vor Ort für alle Angebote der M-Bäder der SWM eingelöst werden. Die M-Bäder Gutscheine können nicht für Leistungen Dritter eingelöst werden (z. B. Gastronomie, Massagedienstleister). Es gelten die am Einlösetag jeweils gültigen Preise.
2. Die M-Bäder Gutscheine können bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Ausstellungsdatum eingelöst werden (Ablaufdatum).
3. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.
4. Die nachträgliche Anrechnung eines M-Bäder Gutscheins auf bereits in Anspruch genommene Leistungen der SWM ist nicht möglich.
5. Der M-Bäder Gutschein ist übertragbar. Ein Weiterverkauf von M-Bäder Gutscheinen an Dritte ist jedoch nicht zulässig.

III. Widerrufsrecht

1. Sofern der Kunde Verbraucher iSd § 13 BGB ist, hat der Kunde das Recht, den Vertrag über den Kauf eines M-Bäder Gutscheins innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, den Kaufgegenstand in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, bedarf es einer eindeutigen Erklärung des Kunden gegenüber den SWM über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Erklärung kann z. B. in Form eines mit der Post versandten Briefs an Stadtwerke München GmbH, Geschäftsbereich Bäder, Emmy-Noether-Straße 2 80992 München oder einer E-Mail an m-baeder@swm.de erfolgen. Der Kunde kann dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn die Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.
2. Im Falle eines wirksamen Widerrufs, haben die SWM alle Zahlungen, welche die SWM vom Kunden erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei den SWM eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden die SWM dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.
3. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust des Gutscheins aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Gutscheines nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist, insbesondere also dann, wenn der Kunde den Gutschein vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist einlöst.

Teil C: Besondere Bestimmungen zur Kursbuchung

I. Stornierung durch Kunde

1. Kursstornierungen können ohne Angabe von Gründen unter Entrichtung von Stornogebühren (Reuegeld), wie nachfolgend aufgeführt, erfolgen:

Die Stornierung ist über die Website „Mein Konto“ -> „Bestellung“ möglich. Der Kunde muss dann den Kurs auswählen, den er stornieren möchte. Dafür muss der Kunde auf die Bestellnummer und im Anschluss daran auf „Kurs stornieren“ klicken. Der Kunde kann daraufhin den Kurs verbindlich stornieren, indem er schließlich die Stornierung

nochmals mit „ok“ bestätigt. Der Kunde erhält per E-Mail eine Bestätigung über die Stornierung.

Erfolgt die Stornierung bis zu 14 Tage vor dem Kursbeginn, beträgt die Stornogebühr 15,00 €. Erfolgt die Stornierung im Zeitraum von 14 bis 6 Tagen vor dem Kursbeginn, beträgt die Stornogebühr 30,00 €, jedoch nicht mehr als 80 Prozent der Kursgebühr. Bei einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt ist die volle Kursgebühr zu entrichten. Die Kursgebühr wird abzüglich der anfallenden Stornogebühr auf dem ursprünglichen Zahlungsweg zurückerstattet. Dem Kunden bleibt es unbenommen, den SWM gegenüber nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Auf Verlangen des/der Kursleiters/in ist das Erreichen der Altersgrenze nachzuweisen. Sollte das erforderliche Alter bei Kursbeginn nicht erreicht sein, kann der betreffende Kunde nicht an dem Kurs teilnehmen. Die Kursgebühr muss in diesem Fall dennoch vollumfänglich bezahlt werden, der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der bereits geleisteten Kursgebühr.

Stadtwerke München GmbH, Geschäftsbereich Bäder, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München, www.swm.de,

München, im Juli 2021

II. Nichterscheinen des Kunden

Nimmt der Kunde aus nicht von den SWM zu vertretenden Gründen (insbesondere wegen Krankheit) nicht am gebuchten Kurs oder an einzelnen Kurseinheiten teil, besteht kein Anspruch des Kunden auf Nachholung oder (anteilige) Erstattung der Kursgebühr. Die Regelungen zur Stornierung gemäß Ziffer I bleiben unberührt.

III. Kursausfall (gesamter Kurs)

Kurse kommen nicht zustande oder können durch die SWM abgesagt werden, bei:

- Ausfall des/der Kursleiters/in,
- bei längerfristiger Schließung eines Bads z.B. wegen einer technischen Störung,
- bei Nichterreicherung der Mindestteilnehmerzahl.

Die SWM werden den Kunden bei Kursausfall unverzüglich benachrichtigen. Bereits entrichtete Kursgebühren werden bei Kursausfall zurückerstattet. Entsprechendes gilt bei animierten Kindergeburtstagen, wenn dieser aus betrieblichen Gründen der SWM (z. B. kurzfristige Schließung des Bads aus technischen Gründen, Streik usw.) nicht stattfinden kann.

IV. Ausfall einzelner Kurseinheiten

Können einzelne Kurseinheiten eines mehrere Kurseinheiten umfassenden Kurses an den vorgesehenen Kurstagen z. B. wegen Erkrankung des/der Kursleiters/in oder aus betrieblichen Gründen (z. B. kurzfristige Schließung des Bads aus technischen Gründen, Streik usw.) nicht stattfinden, werden die ausgefallenen Kurseinheiten nachgeholt oder die Kursgebühren zumindest anteilig dem Kunden zurückerstattet.

V. Teilnahmevoraussetzungen

An den Kursen kann jeder teilnehmen, es sei denn, die Kursbeschreibung sieht besondere Teilnahmebedingungen vor. Bei Kursen mit Altersangabe muss der Kunde das erforderliche Alter bei Beginn des Kurses erreicht haben.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Stadtwerke München GmbH
Geschäftsbereich Bäder
Emmy-Noether-Straße 2
80992 München

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf
der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

* Unzutreffendes bitte streichen.