Stadtwerke München

Antrag für eine Energieberatung vor Ort Wohngebäude

Bitte Antrag ausgefüllt und unterschrieben zurücksenden an:

SWM Versorgungs GmbH
Energieberatung
Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München
Fax: 089 2361-702030
E-Mail: energieberatung@swm.de

Informationen erhalten Sie unter:

Telefon: 089 2361-2030 oder
www.swm.de/energieberatung

Auftraggeber*in/Rechnungsadresse

Vorname		Nachname	
Straße		Hausnummer	
PLZ		Ort	
SWM Vertragskontonummer			
Telefon (für Rückfragen)		Mobil*	
E-Mail		Fax*	

* freiwillige Angabe zur Vereinfachung/Verkürzung der Kommunikationswege

Rechnungsadresse: (falls von den vorherigen Angaben abweichend)

Straße		Hausnummer	
Gebäudeteil			
PLZ		Ort	

Angaben zum Gebäude/Haustyp:

☐ Einfamilienhaus (freistehend) ☐ Reiheneckhaus oder Doppelhaushälfte ☐ Reihenmittelhaus

☐ Mehrfamilienhaus ohne Gewerbe/Anzahl der Wohneinheiten:

☐ Mehrfamilienhaus mit Gewerbe: Anzahl Wohneinheiten:

Baujahr Gebäude: Wohnfläche: alternativ: Nutzfläche

Standort des Gebäudes (falls nicht wie Anschrift oben)

Straße		Hausnummer	
PLZ		Ort	

Stadtwerke München

Energieträger:

☐ Gas ☐ Öl ☐ Strom ☐ Fernwärme

☐ Sonstige:

Energieverbrauch lt. Jahresrechnung der letzten 3 Jahre (mind. 1 Jahr):

Leerstände innerhalb dieses Zeitraums:

Anlagentechnik:

Baujahr Heizung: Festgestellte Mängel bzw. Probleme:

Anzahl bewohnender Personen: Heizkörper oder Fußbodenheizung:

☐ Zentrale Warmwasserbereitung ☐ Dezentrale Warmwasserbereitung ☐ Getrennte Messung

Sonstige Angaben:

Bereits durchgeführte Sanierungsmaßnahmen:

	Art der Maßnahme (Dämmung/Austausch)	Zeitpunkt der durchgeführten Maßnahme
Dach/Dachgeschoss		
Oberste Geschossdecke		
Außenwand		
Fenster		
Wand gegen Erdreich		
Kellerfußboden		
Kellerdecke		

Nützliche Unterlagen (Zur Vorbereitung des Vor-Ort-Termins bitte beifügen oder zum Termin bereit halten):

☐ Grundrisse/Gebäudeansichten ☐ Letztes Kaminkehrerprotokoll

☐ Letzte Jahresrechnung Heizenergie ☐ Rechnungen von Sanierungsmaßnahmen

Auftrag Energieberatung vor Ort

(Basispreis 249 Euro brutto inkl. 19% USt)

Im Basispreis inbegriffen: An- und Abfahrt im Stadtgebiet München, im Netzgebiet der SWM sowie im Netzgebiet Moosburg und max. 1,5 h Beratung vor Ort. Mehraufwand ist gemäß Ziffer 5.1.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SWM Versorgungs GmbH für die Durchführung einer Energieberatung vor Ort zu vergüten.

Auftragserteilung

Ich erteile hiermit den Auftrag zur Durchführung einer Energieberatung vor Ort. Mit den nachfolgenden abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SWM Versorgungs GmbH für die Durchführung einer Energieberatung vor Ort bin ich einverstanden. Diese sind Bestandteil des Vertrages.

Ort, Datum: Unterschrift Auftraggeber*in:

Auftragserteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist

Ist der*die Auftraggeber*in Verbraucher*in, so erlischt das Widerrufsrecht bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleitungen vorzeitig, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und die SWM Versorgungs GmbH mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der*die Auftragssteller*in dazu ausdrücklich zugestimmt hat und gleichzeitig die Kenntnis davon bestätigt hat, dass das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die SWM Versorgungs GmbH erlischt.

Hiermit stimme ich zu, dass die SWM Versorgungs GmbH mit der Durchführung einer Energieberatung vor Ort unmittelbar nach Vertragsabschluss und noch vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Mir ist bekannt, dass ich das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die SWM Versorgungs GmbH verliere.

Ort, Datum: Unterschrift Auftraggeber*in:

Vielen Dank für die Beauftragung einer Energieberatung vor Ort.

Hinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten: Die SWM Versorgungs GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München, datenschutz.versorgung@swm.de verarbeitet als Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Erfüllung des Vertrags sowie zur Wahrung berechtigter Interessen. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere zu den Ihnen zustehenden Rechten, können Sie unseren Datenschutzhinweisen SWM Versorgungs GmbH entnehmen. Diese können Sie auf unserer Homepage unter www.swm.de/datenschutz-versorgung finden oder auf jedem anderen Wege unter oben genannten Kontaktdaten bei uns erfragen.

Informationen zum gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher i.S.d. § 13 BGB

Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SWM Versorgungs GmbH, Emmy-Noether-Str. 2, 80992 München, Telefon: 089 2361-2030, E-Mail: energieberatung@swm.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sein denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Stadtwerke München

Allgemeine Geschäftsbedingungen der SWM Versorgungs GmbH für die Durchführung einer Energieberatung vor Ort

1. Allgemeines und Vertragsabschluss

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge über die Durchführung einer Energieberatung vor Ort durch die SWM Versorgungs GmbH, Emmy-Noether-Str. 2, 80992 München (nachfolgend „SWM").

1.2 Für die Geschäftsbeziehung zwischen den SWM und dem*der Auftraggeber*in finden ausschließlich die vorliegenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung Anwendung. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen von dem*der Auftraggeber*in werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als die SWM ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn die SWM in Kenntnis der allgemeinen Geschäftsbedingungen von dem*der Auftraggeber*in die Leistungen vorbehaltlos erbringen.

1.3 Mit der Zusendung des ausgefüllten Antragsformulars gibt der*die Auftraggeber*in ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags über die Durchführung einer Energieberatung vor Ort ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn die SWM das Angebot mittels Auftragsbestätigung annehmen.

2. Leistungen der SWM

Die SWM führen eine Begehung des genannten Gebäudes durch und beraten den*die Auftraggeber*in dabei mündlich zur vorgefundenen Anlagentechnik hinsichtlich der Wärmeversorgung sowie der ggf. vorhandenen Klimatisierung. Die Gebäudehülle (Wände, Dach, Fenster) wird nach ihrer Energieeffizienz bewertet und es werden Modernisierungsempfehlungen hinsichtlich effizienter und förderfähiger Sanierungsmaßnahmen gegeben. Auf mögliche Förderprogramme wird hingewiesen. Der*die Auftraggeber*in erhält weiterhin eine mündliche Beratung zum verbrauchsoptimierten Verhalten, ggf. auch zum Einbau einer energieoptimierten Heizungsanlage. Der Energieverbrauch (Endenergie zur Wärmeversorgung) wird mit dem*der Auftraggeber*in besprochen und mit den typischen Durchschnittsverbräuchen verglichen.

3. Mitwirkungsleistungen von dem*der Auftraggeber*in

3.1 Der*die Auftraggeber*in wird den SWM nach Absprache Zugang zu allen notwendigen Räumen ermöglichen.

3.2 Der*die Auftraggeber*in stellt den SWM den Heizenergieverbrauch (Heizöl/Erdgas/Strom) der letzten Abrechnungsperiode (mind. 1 Jahr) als Vergleichswert zur Verfügung.

3.3. Es wird ein Vor-Ort-Termin vereinbart. Die SWM sind berechtigt, von dem*der Auftraggeber*in eventuell anfallende nutzlose Aufwendungen/Anfahrten aufgrund einer von dem*der Auftraggeber*in schuldhaft versäumten Terminabsage erstattet zu verlangen und dem*der Auftraggeber*in in Rechnung zu stellen.

4. Haftung

4.1 Die SWM führen eine Energieberatung vor Ort auf Grundlage der von dem*der Auftraggeber*in gemachten Angaben durch. Die SWM übernehmen keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben von dem*der Auftraggeber*in.

4.2 Die Haftung der SWM sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für Schäden gleich welchen Rechtsgrundes ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit der Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde oder es sich dabei um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) handelt. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen Schaden begrenzt. Als wesentliche Vertragspflichten gelten solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

4.3 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und sonstigen zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

5. Vergütung, Zahlungsweise

5.1.1 Der*die Auftraggeber*in zahlt einen Basispreis in Höhe von 249,00 Euro brutto, inkl. 19 % USt. Im Basispreis enthalten sind die An- und Abfahrt im Stadtgebiet München, dem Netzgebiet der SWM sowie im Netzgebiet Moosburg und eine Beratungsdauer vor Ort von maximal 1,5 h. Mehraufwand ist nach Ziffer 5.1.2 zu vergüten.

5.1.2 Mehraufwand fällt an, wenn die Beratungsdauer 1,5 h überschreitet und/oder die Verbrauchsstelle außerhalb der angegebenen Gebiete liegt. Mehraufwand ist von dem*der Auftraggeber*in nach Zeitaufwand mit 110,00 Euro brutto (inkl. USt) pro Stunde zu vergüten. An-/Abfahrten außerhalb der angegebenen Gebiete werden ab der Stadtgrenze der Landeshauptstadt München nach Aufwand berechnet.

5.2 Die Zahlung ist 14 Tage nach Zugang der Rechnung fällig.

6. Verbraucherstreitbeilegung

6.1 Ist der*die Auftraggeber*in Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, kann der*die Auftraggeber*in zur Beilegung von Streitigkeiten aus diesem Vertrag ein Schlichtungsverfahren bei der der bundesweiten Universalschlichtungsstelle des Bundes, Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Internet: www.verbraucher-schlichter.de, E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de beantragen. Voraussetzung hierfür ist, dass der*die Auftraggeber*in sich an die SWM gewandt hat und keine für beide Seiten zufriedenstellendem Lösung gefunden wurde.

6.2 Die Internetplattform der Europäischen Kommission zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern (sogenannte „OS-Plattform") ist unter folgendem Link erreichbar: https://ec.europa.eu/consumers/odr. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

7. Schlussbestimmungen

7.1 Sofern der*die Auftraggeber*in Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, vereinbaren die Parteien München als Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag.

7.2 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der anderen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich vielmehr, die ungültige Bestimmung durch eine im wirtschaftlichen Erfolg nach Möglichkeit gleichkommende Bestimmung zu ersetzen.

Stand: Dezember 2023